

服裝的力量

—— 讓世界變得更美好 ——

特輯 無畏挑戰 勇闖夢想



13

UNIQLO

LifeWear

服裝的力量
讓世界變得更好

13

CONTENTS

- 03 2020年，輪椅網球將掀起全球狂熱
- 08 援助難民自立更生 — 「難民實習生」
- 12 超越身體障礙，並肩工作、共同成長！
- 16 台灣特輯
看見服裝的力量，孩童購物體驗
- 18 台灣特輯
募集2萬件二手衣 散播溫暖傳遞愛

BIGGER CHALLENGES, BIGGER DREAMS

無畏挑戰 勇闖夢想

實現夢想的道路總是荊棘滿佈。經過一番苦戰後也許會守得雲開見月明，但多番嘗試仍無法實現夢想的情況也很常見。話雖如此，有時理想之門會在不知不覺間打開。當前所未見的景象在眼前展開時，才驚覺夢想其實已經成真。那麼在實現最初的夢想後，挑戰是否就此完結？本期我們將為大家介紹三位以堅定的步伐，向著更高更遠的夢想邁進的人。

BIGGER CHALLENGES,
BIGGER DREAMS

01

2020年，輪椅網球 將掀起全球狂熱

UNIQLO 的全球品牌大使，
連續多年稱霸輪椅網球冠軍寶座的國枝慎吾，
今年也一如以往，囊括全澳、全法、全英和全美四大滿貫。
國枝不斷以壓倒性實力稱霸世界的致勝秘訣究竟在哪？
接下來他的「夢想」又會是什麼呢？



東京成功申請主辦奧運， 那一晚， 我徹夜未眠！

少年時期曾酷愛棒球的國枝慎吾，
在小學四年級時因病開始了輪椅人生。
在成為輪椅網球運動員的第十一個年頭，他首次摘得金牌，
並於2006年排名世界第一。
但對國枝而言，這卻是他起步之後的最大一道障礙……



去年的比賽真是一番苦戰。無論是網球技術
還是身體狀態都沒有任何提升。在這種不理想
的情況下，還曾輸給年輕的運動員。

我知道這樣下去不是辦法，自己必須作出改變。
但變化通常都伴隨著很大的風險。

「若要成為世界第一，必須讓對手一直處於
防禦的姿態」。因為進攻就是最好的防守，而網
球正是這樣一種體育項目。但在狀態差時，只能
做到防禦。所以說到改變，必然是從攻守的部分
下手。變防禦為主動出擊，思考如何做到有效進攻。

若想快速向前移動，我需要加強輪椅的靈活
性（輪椅的步法），這只能通過強化訓練「快跑衝
刺」加以實現。而且，為了打出絕技殺球也要快
速向前移動，所以必須同時提高擊球的準確度和
強度。

為此，我需要控制身體軸心的穩定性，提高
擊球瞬間腰部及膝蓋處的靈活度。因此我不斷強
化擊打底線球的單調訓練。

這種初學者才去做的枯燥乏味的基礎練習，
卻無比重要。因為在幾萬次的重複訓練過程中，
身體會形成先於大腦思考的自動反應。

不握球拍的日子裏，有時我會連續7個小時

坐在運動墊上，進行腹肌等處的肢體鍛煉，或者
在自行車專用道快行15公里。肩部和手腕可以在
不停驅動輪椅前進的過程中得到鍛煉，但想提高
柔韌性和可移動範圍，就需要更多其他的訓練。

這些練習全部運用自如的成果就是，今年自
己在全澳、全法、全英和全美上均獲得冠軍，實現
了大滿貫。我深切感受到，儘管已步入而立之年，
但自己還在不斷成長。

一定要成為世界第一

能走到今天，說到底就是一種不服輸的心情
在支撐自己。想保持不敗、想成為世界第一的信
念一直很強烈。

這種想法唯一一次動搖是2006年我首次排名
世界第一時。那時突然失去了追逐的目標，不明
白自己為何堅持打網球，開始感到迷茫和困惑。

但是，排名第一後的首場比賽讓我恍然大悟：
儘管已成為 NO.1，但自身仍存在很多不足之處，
需要進一步改進。從此之後，我不需再追逐別人
的腳步，要開始自己與自己的戰鬥。



2012年倫敦殘奧會 金牌得主的網球服

UNIQLO 在對國枝慎吾的身體進行細緻地資料測量的基礎上，
UNIQLO 研發出對肩部、肩胛骨附近的活動沒有絲毫妨礙的運動款式，
並採用了在劇烈運動的情況下，縫線也不會對肌膚產生刺激的平針法縫製技術。
而與東麗公司共同開發的高品質吸汗速乾布料「DRY-EX」，輕薄透氣對高溫潮濕的處理也具備很強的優勢。
布料以代表日本的紅色為基礎色，並在胸部加入深紅色的滾邊作為點綴。

小學四年級時因患脊髓腫瘤，我開始與輪椅為伴。出院後，我坐著輪椅和夥伴們一起打籃球，為了不讓自己落後付出了很多努力。我想從那時起，自己就已經建立起決不認輸的心態。

國中三年級時，我第一次從母親那裏知道了自己的病名。母親考慮到這是5年內不復發就等於痊癒的病，所以一直在等待告訴我的時機。

得知自己患上癌症後，我意識到，能活下來，坐輪椅也沒什麼大不了，因為在不知生命能否存活的時光裏我活了下來。直到現在，我都心懷感激，正是生命的繼續，我才能打網球，才有機會遇到更多不同的人。

參加「UNIQLO 支援振興項目」，讓我有機會訪問宮城縣石卷地區的學校，見到很多失去家人的學生。與孩子們的交談讓我難以忘懷。在路途上，我一直在思考該怎樣安慰他們，但當實際看到孩子們朝氣滿滿地跑來迎接自己時，心裏的不安瞬間煙消雲散。那一刻，我深切感受到人類所擁有最原始的偉大力量。雖然遭遇了海嘯，但是孩子們也許在內心深處認識到了生命的可貴。殘酷的現實有時反而會促使人變得更加強大。

千載難逢的好機會

東京成功申請主辦奧運那天，正好是美國網球公開賽決賽的前一天。因為過度興奮，那一晚我徹夜未眠，內心的喜悅無以言表。

我的目標當然是金牌。在日本東京參加奧運比賽，這一機會千載難逢。同時也是向更多人宣傳輪椅網球魅力的絕佳時機。

現在也有人認為打輪椅網球是一件很帥氣的事情。但輪椅網球在受到矚目時，並沒有真正傳達出它所擁有的魅力。我不希望自己是社會新聞裏感動人心的故事主角，而是期待自己能變成體育版面上那個因為輸球而飽受指責的傢伙（笑）。比起挖掘自己的出身和背景，我希望大家能更多關注打球本身這件事。

所以我希望大家來比賽現場，親身感受其驚險刺激的一面。2020年的奧運會上，希望所有輪椅網球比賽都能座無虛席。

這是我目前最大的願望。



作為「UNIQLO 支援振興項目」的一環，2012年秋，國枝慎吾訪問宮城縣石卷市。在石卷草坪網球俱樂部通過連續對打的方式與當地學生面對面交流。之後在釜小學，全體師生聚集一堂，向國枝提出了很多問題。對災區孩子們的歡呼和鼓掌至今仍記憶猶新。

WHEELCHAIR TENNIS TOUR

UNIQLO 作為冠名贊助商，大力支持由國際網球總會 (ITF) 主辦的輪椅網球巡迴賽。

UNIQLO 於2014年6月開始成為國際網球總會 (ITF) 所主辦的輪椅網球巡迴賽的冠名贊助商。該巡迴賽遍及全球40餘個國家，每年比賽項目超過160個，其中包括網球大滿貫級別的四大輪椅網球公開賽。UNIQLO全球品牌大使國枝慎吾、諾瓦克·喬科維奇和錦織圭出席了在英國倫敦舉行的合約發佈記者會。

「作為UNIQLO旗下的運動員，我感到非常自豪。無論參加什麼比賽，網球場上都會懸掛UNIQLO橫額。雖然為我帶來不少壓力，但同時亦給我強烈的使命感。2009年我首次和 UNIQLO 簽訂合約，穿著帶有UNIQLO商標的網球服比賽時，最初總有人問 UNIQLO 是哪裏的品牌。但現在已經沒有解釋的必要。別人都主動和我打招呼說UNIQLO的衣服很棒，對此我感到欣慰。」(獲得溫布頓網球錦標賽冠軍，回到日本的國枝慎吾如是說)

UNIQLO 將在未來三年裏與國際網球總會一同致力於輪椅網球的發展。



02 援助難民自力更生 「難民實習生」

聽到「難民」一詞，大家腦海裏首先浮現的畫面可能是新聞中播放的國外戰亂地區和難民的樣子。但其實也有一些逃難到日本的難民。UNIQLO的「難民實習生」項目，就是針對在日本定居的難民而進行的援助計劃。目前已6名人員在實習期滿後被正式僱用，他們正在店舖一線積極地履行各種職務。

在日本展開新的人生

因遭遇人種、宗教、政治等問題，或者被迫捲入戰爭或內戰的人們，為了保護自身安全，只能逃離故土，變成流離失所的難民。據UNHCR（聯合國難民事務高級專員辦事處）^{*1}統計，這樣的人在全世界約有5,120萬名。

其中有些難民依靠僅有的一點資訊或熟人，逃到日本並申請了難民認定。去年，這一申請者數量達到了3,260名。而其中被認定為難民並獲得定居許可資格的僅有6名，還不及總數的0.2%。這一比例與其他發達國家相比，非常之低。所以該如何認識和改善這一現狀也是引人思考的社會問題。在人員與物資都往來無國界的今天，關於難民的各類問題並非遠在天邊，對日本而言，這已經成為一個亟待解決的課題。

逃到日本的人們所憧憬的景象是能夠在沒有生命危險的環境裏自力更生，恢復正常生活並重拾夢想。為此，他們需要的不僅僅是獲得難民認定資格，還必須學習日語和日本文化及習慣，並且最重要的是獲得一份工作。

以RHQ援助中心（難民事業總部）^{*2}為首的很多團體正在為難民提供各種援助。即使如此，想找到工資合理又安定的工作也絕非易事。除了語言障礙的因素外，肯錄用難民的企業著實少之又少。

因為是難民而無法獲得工作機會——日本社會的冷漠與無知，澆滅了難民的工作熱情，甚至剝奪了他們生存的希望。

為改變現狀，UNIQLO於2011年借助店舖的職場體驗這一形式，正式開展支持難民自立的「難民實習生」項目，開闢出一條實習期滿後正式僱用的新道路，目前已有6名員工通過這種方式活躍在賣場一線。在下一頁裏，我們將為大家介紹其中一位名叫CING HAU LUN的員工。

對我們而言，她們並不是擁有難民身份的特殊存在，而是重要的工作夥伴。

UNIQLO是一個彙集不同個性的群體，在這裏每個人都心懷希望與自豪感，能夠平等地並肩工作。UNIQLO對員工和職場的方針，決不會因每個人情況不同而有所偏差。

^{*1}UNHCR（聯合國難民事務高級專員辦事處）
1950年成立的聯合國難民援助組織，致力於保護和幫助難民，協調解決難民問題。
2011年與迅銷締結全球合作夥伴關係。

^{*2}RHQ援助中心（難民事業總部）
難民事業總部受日本政府委託，幫助定居日本的難民重新自立。而RHQ援助中心則主要針對被認定為難民的人及其家人，提供諸如日語教育、生活指導、就業援助等定居日本時不可或缺的知識與資訊。





Cing Hau Lun

UNIQLO Atre 龜戶店 (出生於緬甸聯邦共和國)

想到自己一無是處， 我感到十分痛苦和悲傷！

來到日本的難民基本都不會日語，對日本的生活習慣也一無所知，更不敢展望未來，每日都在惶恐不安中度過。即使被認定為難民，也不知道應該如何工作。來自緬甸的 Cing Hau Lun 向我們娓娓道出了自己的親身經歷……

我出生在緬甸欽邦的一個農民家庭。家裏主要靠種植玉米、馬鈴薯和黃豆為生。在七個兄弟姐妹中，我是第二個女孩。我居住的小村子被群山環繞，毗鄰印度。

在緬甸，小學到高中是十年制教育，所以我16歲就上了大學。父親反對我去讀大學。他認為如果還想繼續學習，就應該選擇容易就業的護士工作或者努力進學校當老師。

但16歲的我並不知道未來自己想做什麼。唯一清楚的是，自己一直都生活在鄉下，所以想去大城市讀書長見識(笑)。最終我說服了父親，開始了大學生活。

在我畢業的2007年，緬甸爆發了反對軍政府的「番紅花革命」(以首都仰光為中心，眾多僧侶與學生舉行了抗議示威遊行。其中還發生了日本記者被射殺的事件)。

我也參加了示威遊行。因為已做好思想準備，所以並不感到畏懼。但在遊行過後，有穿著既非軍裝也非警服的人來逼問我，為何參加遊行，是受到誰的指使。那個情景比遊行可怕得多。所以我決定暫時先回老家避一避。

我有一個叔叔早年在日本留學之後就一直留在日本工作。左思右想後，我主動聯繫了叔叔，向他表達緬甸已無法再待下去，自己想去日本的想法。

叔叔幫我準備了所需的資料，父母別無他法只能放我離開。就這樣，我通過旅遊簽證踏上了日本的土地。

成田機場離我叔叔家居住的大田區馬込非常遠。在整個坐車途中，東京這個擁有眾多人口卻安靜整潔的大城市，讓我倍感震驚。

語言不通，加上旅遊簽證不能打工，所以在來到日本的前三個月時間裏我一直待在家看電視。

緬甸的電視節目都是播放政府高官去了哪裏，做了什麼之類很無聊的新聞，或者只放一些安靜的歌曲。但是日本的電視節目，卻是另一番風景(笑)。

經過一番準備後，我向入國管理局提交了難民申請。我當初以旅遊簽證來到日本，為獲得正式認定的難民身份，我足足等了4年之久。

之前，我一邊打工洗盤子，一邊學習。每週到由援助難民的NGO(非政府組織)創辦的日語教室學習2小時日語，同時還在RHQ援助中心(難民事業總部)接受生活指導。正是在那裏，我聽說了UNIQLO。因為我本身就喜歡休閒服，所以認為這是一個好機會。通過面試後，我開始了在UNIQLO的工作。

工作之初，我有很多聽不懂的詞彙，總是不知道自己該做什麼。大家都很忙，而我卻一無是處，感覺很痛苦。

但店長卻鼓勵我說，「你現在不是難民也不是外國人，你和大家一樣都是UNIQLO的一份子，是和我們一起並肩工作的同事。不要認為自己低人一等」。這些話給了我莫大的勇氣。

如今我在這裏已經工作一年了。只要看一眼，我就能推測出顧客的衣服尺碼，也能進行恰當的推薦。在和父母通電話時，我說自己在UNIQLO工作，他們都問UNIQLO是什麼?(笑)緬甸還沒有UNIQLO。如果UNIQLO在那裏開店，我第一個報名。目前的價位也許對緬甸人民來說有些高，但我願意下功夫降低價格，自豪地向顧客推薦商品。這是我目前最大的夢想。

我還有另一個夢想是想在耶誕節時回到故鄉。緬甸是佛教之國，但欽邦大部分是基督教徒。我們家也信仰基督教。所以耶誕節還是想和家人一起度過。

03 超越身體障礙， 並肩工作、共同成長！

社會由各種不同個性的人組成。
大家都生存在同一個社會裏，所以職場也應該有各種各樣的人聚集在一起。
而 UNIQLO 僱用殘障人士也正是源於這一點。

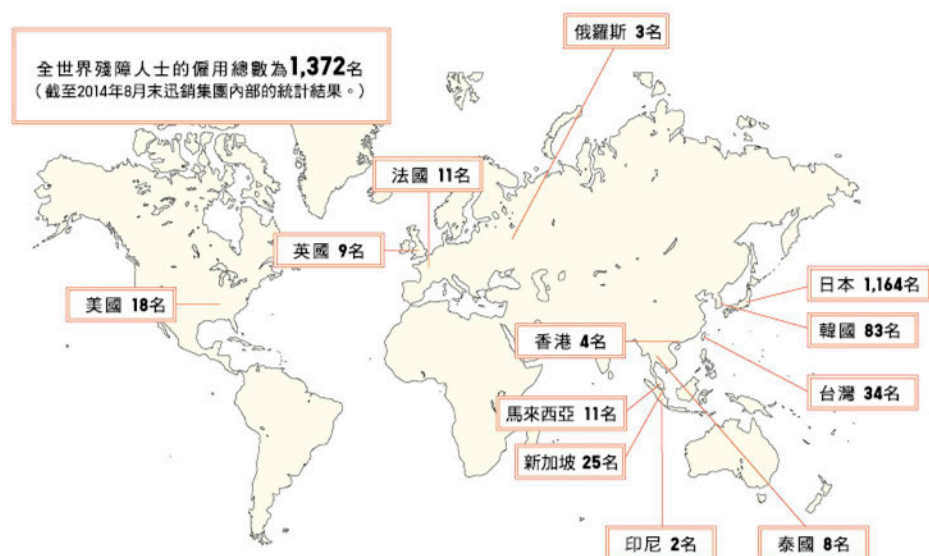


全球 UNIQLO 事業積極僱用殘障人士

旗下擁有 UNIQLO 事業的迅銷集團

在日本的殘障人士僱用比例達到了 6.36%^{*}，是日本國內的 TOP1。
但從海外事業的整體來看，仍是任重道遠。在與各地區負責人攜手合作的同時，
也需要在所有開展事業的國家和地區大力推動此項活動。

^{*}殘障人士僱用率指迅銷集團在從業人員超過 5,000 名的大企業裏的排名順序（源自迅銷的調查）。



結合歐洲各國不同的價值觀，積極推行僱用活動

歐洲自去年起正式開始僱用殘障人士。即使同屬歐洲大陸，各事業國在相關法律和價值觀上也存有很大差異。

在法國，法律規定企業僱用殘障人士為必須履行的義務，並且僱用率需達到一定比例，否則就要繳納罰款。雖然其中有些企業認為直接交罰金的方式較為合算，但法國政府正透過加強法律來逐漸推動社會整體對殘障人士的理解與關注。然而英國的法律卻沒有將僱用殘障人士納為義務，也不存在罰款的做法，只規定企業必須平等對待任何人。法國和英國在僱用殘障人士方面所體現出的社會定位明顯不同。

法國 UNIQLO 為了讓員工更深入地理解殘障人士，還專門進行了經理研修和店舖說明會。但相比研修與說教，與殘障員工實際工作後所學到的

東西才是最大的收穫。我們也意識到，後天性的身體障礙並非事不關己，誰都可能發生。有了這樣的認知後，大家變得毫無偏見地與所有人真心相處。而殘障員工也能毫無芥蒂地表達自身殘疾的事實。這樣和諧的場景，我曾多次目睹。

增加殘障人士的僱用數量固然重要，但我們的目的不僅僅是改變數字。我希望大家能夠與各種各樣的人一起工作，從而學習彼此尊重，相互體諒。



Carole Pattier
法國 UNIQLO
人事部 CSR 項目 經理



Emeline Dufour
UNIQLO 法國 Levallois So Ouest 店

在嚮往已久的日本品牌 與親密的夥伴們並肩工作

工作在巴黎郊外店舖的 Emeline，
以十足的好奇心與行動力，朝著夢想勇敢前進。

我從小就很喜歡日本，日本文化、互相尊重的價值觀以及和藹可親的微笑都令我心神嚮往。尤其是在時裝方面，巧妙地將傳統與創新兼容並蓄，讓我覺得魅力無限。源自日本，是我希望去 UNIQLO 工作的動機。儘管當時的人員招募並非針對殘障人士，但我還是毫不猶豫地去應聘了。之前在做服裝設計的工作時，我就暗下决心以後一定要到銷售一線去服務顧客，而這次正好是日本品牌，所以感覺非常適合自己。我查了一些 UNIQLO 的資料後發現，這是一家非常注重員工個性發展的企業。因此想在這裏工作的欲望越來越強烈。

我得的是白化病，天生就有視覺障礙。普通的光線對我來說都非常刺眼，視野裏只有白茫茫的一片。而且還高度近視，戴眼鏡也無濟於事。所以閱讀商品標籤等小字時，我需要別人說明。但我這種視覺障礙，大家無法從表面判斷我在何時需要何種協助。進公司沒多久，我就會在每次遇到困難時向周圍的員工說明情況，主動尋求協助。

那時最讓我惶恐的是收銀工作。我完全看不清收銀機的畫面，而且收銀台前排著長隊的顧客以及收款時的緊張感也會讓我手忙腳亂、驚慌失措。不過在周圍同事的熱心幫助和鼓勵下，現在我已

經掌握了收銀的所有業務。

在這個店裏，同事們關係都非常要好，宛如家人一般。包括身體障礙在內的所有事，我都可以敞開心扉向大家傾訴。在相互理解後，需要的時刻我會主動求助，所以現在根本不存在因為我的身體而無法完成的工作。我個人最喜歡在試衣間工作。看到顧客的笑臉，我會實實在在感受到自我價值。顧客的一句謝謝是對我最大的鼓勵。

說到今後的目標，首先我想把每項工作做到盡善盡美。在回報大家一直以來的幫助和照顧的同時，我也想為店舖做出自己的貢獻。

然後想努力成為形象顧問，為大家提供符合個性和職業特點的服裝建議以及儀表方面的指導。自己創業，為殘障人士提供服務是我的夢想。身體障礙並不是阻止殘障人士享受服裝樂趣的理由，我希望每個人都能擁有屬於自己的穿衣風格。在 UNIQLO 能接觸到各種各樣的顧客，所以日常工作中我可以學到很多東西，為將來的夢想打下基礎。

實際上我還有一個想實現的心願，那就是去日本旅遊。為了能在5年內實現這一計畫，我每個月都在一點一滴地存錢。我想利用幾星期，去東京和京都好好走一走，切身感受真實的日本。



Toufik Benzenati
法國 Levallois So Ouest 店
店長

身體有障礙的員工在進入公司初期，因為不知道如何與別人相處，而時常感到不知所措和小翼翼。但和店舖同事一同工作一段時間後，就會找到別人與自己的共同點。帶著互相理解的心情，雙方自然會彼此謙讓，由此一來，店舖的所有員工都能得到成長。雖然互相理解有時需要一些時間，但 Emeline 會主動敞開心扉，在遇到困難時也能毫不猶豫地坦誠相告，所以很快就與大家打成了一片。現在，大家已經基本不用再考慮她的身體問題。我認為她對工作的努力程度不輸給任何人。



BIGGER CHALLENGES,
BIGGER DREAMS

04 台灣特輯 看見服裝的力量 孩童購物體驗

為了實現「改變服裝、改變常識、改變世界」目標，提供一個能讓孩童和年輕人實現心中夢想的社會環境，UNIQLO邀請家扶基金會的孩童們一起展開體驗購物，帶來溫暖開啟自信與希望。

首度在台舉辦購物體驗 為家扶基金會孩童開啟希望

UNIQLO在世界各地展開公益計畫，無論是對亞洲女子大學學生的援助、東日本大地震的災後重建計畫，或是為全世界孩子帶來夢想與希望的「Clothes for Smile」企劃，透過服裝的力量，讓世界上的孩童與年輕人對未來懷抱希望。UNIQLO「Clothes for Smile」企劃透過購物體驗為塞爾維亞的孩童們帶來力量，於當地開設的特設店舖，提供孩童們第一次的購物體驗，體驗生活的美好並對未來抱有希望，而這個計畫概念也延伸到了台灣，UNIQLO邀請家扶基金會的孩童們一

起展開體驗購物。

今年11月5日台灣首度舉辦購物體驗活動，邀請長久以來致力於改善台灣兒童日常生活環境與學校教育的家扶基金會協同進行，家扶基金會的孩童們到UNIQLO新莊中正路店體驗購物的樂趣，讓孩童們自由的挑選喜歡的服飾，透過活動教育孩童自主能力與金錢觀念，讓孩童們對未來燃起希望，擁有自信迎向美好未來。

本次THE POWER OF CLOTHING 服裝的力量，購物體驗企劃於UNIQLO新莊中正路店舉辦，一共邀請了23名家扶基金會的孩童參加，讓孩童們親自挑選、試穿，最後結賬購買，體驗自由購物的樂趣，學習為自己作決定。

購物體驗從挑選服飾開始 UNIQLO讓孩童學習作自己的主人

家扶基金會的孩童們一踏進 UNIQLO 的店舖，店舖人員熱情地向孩童們問早，在店舖人員一對一專業的服務下，孩童從中了解了挑選服裝品質與講究細節的重要性，高品質衣料保護肌膚的舒適性。當店舖人員解說時，一位孩童從衣架上取下服裝貼著身體肌膚直呼：「好舒服，大姐姐幫我穿」。在上百款服裝中，孩童們挑選想要試穿的服裝，在鏡子前認真比畫，搭配上多變的服裝風格，小女孩拿起亮色系的WARM PADDED 保暖外套搭配格紋保暖裙，被問及為什麼這樣搭配時，她說：「我最喜歡小裙子，雖然天氣冷冷的，我還是想要穿得保暖又可愛」。有些孩童拿著各式各樣的款式詢問店員哥哥、姐姐的意見，不管是自己的意見還是與其他人一起討論，孩童們都找到了屬於自己作決定的方式。

選定了衣服，孩童們來到收銀台前結帳，拿出UNIQLO提供的3,000元購物券，完成第一次的購物體

驗，每個人手上都捧著滿滿一袋UNIQLO服裝，臉上露出開心的神情。有的孩童抱著剛挑好的衣服走到更衣室立即換上了新裝，開心的笑著說：「我好漂亮喔！」孩童的一舉一動為現場製造了不少歡笑聲。活動的最後，店舖人員用拍立得為每一位孩童紀錄下美好時刻，孩童們則用七彩的色筆寫下這次的溫暖體驗心得，有的畫下了陪伴了一整天店舖人員與自己開心購物的畫面，並寫下：「我今天覺得很開心很快樂，謝謝UNIQLO！」有的更開心的給相處一整個早上的店舖人員大擁抱。透過文字與實際的行動，將UNIQLO讓世界更美好的精神傳承下去。

從購物體驗中教導孩童為自己作決定的喜悅，以及有效地運用金錢是這次體驗中的課題之一，UNIQLO 希望孩童們從體驗中帶走的不僅是一件件充滿溫暖的服裝，更能在過程中賦予他們強壯的心智，讓他們看見未來與希望。未來也會持續進行CSR的相關活動！帶動社會正向的發展與更多良好的回應。

活動心得



梁瑋珊 新莊中正路店 店長

Clothes For Smiles 微笑購物，讓弱勢孩子購買自己喜歡的衣服、做自己想做的事，這些曾是遙不可及的夢想，如今 UNIQLO 替他們實現了！看到他們純真幸福的笑臉，更讓我體驗到這個活動的重要性。



張華淑 新莊中正路店

服裝的力量可以改變人們和世界。起初我以為弱勢家庭的孩子都很怕生，但經過相處，我發現他們獨立、孝順、體貼他人且樂於分享。很開心能在這次的活動中看見孩子們真心的笑容；原來簡單也是一種幸福。



李冠憲 新莊中正路店

很榮幸能夠一同參與 UNIQLO 這次的活動，它讓弱勢的孩子們學會如何運用有限預算購買喜歡的衣服，也讓他們學會了抱持希望。希望未來能夠再有這種活動。看著小朋友可愛的笑容，不禁讓我們也溫暖起來。



陳盈如 新莊中正路店

這次活動讓我深刻體驗到 UNIQLO 「服裝的力量」。過程中 我由原本的緊張轉為感動，發現其實小朋友很有主見，也喜歡自己完成事情，我們需要做的僅僅是在旁引導，讓他們感受到溫暖進而看見未來與希望。

BIGGER CHALLENGES,
BIGGER DREAMS

05 台灣特級 募集2萬件二手衣 散播溫暖傳遞愛

UNIQLO以服裝所擁有的力量不斷豐富社會和個人生活，同時實現讓世界朝向更好的目標發展，今年台灣 UNIQLO 的回收工作更同步將回收商品透過公益回饋並關懷台灣社會。

二手衣化愛心 延續服裝的力量

UNIQLO以服裝所擁有的力量不斷豐富社會和個人生活，同時實現讓世界朝向更好的目標發展，UNIQLO 在企業 CSR 的領域中致力於「全商品回收再利用」的工作，除了將回收的商品透過國際組織與NGO 非政府團體傳送到全球；今年台灣 UNIQLO 的回收工作更同步將回收商品透過公益回饋並關懷台灣社會，捐贈給伊甸基金會和勵馨基金會的大人和小朋友們，期盼能透過捐贈二手衣，關懷台灣社會，並散播溫暖給需要的人們。

台灣UNIQLO今年2月於店舖中擴大「全商品回收再利用活動」的宣傳，從店舖回收箱的設置到店員在收銀櫃檯針對回收商品的引導，民眾可以將UNIQLO的舊衣物商品，於營業時間內捐至全台店舖，UNIQLO會將可使用的二手衣，依照季節、性別以及商品種類分類，最後將服裝送到需要的人們手中，截至8月台灣UNIQLO總共募集到29,474件二手衣。這次與伊甸基金會和勵馨基金會合作，期盼將二手衣提供給需要的人，回饋並關懷台灣社會，傳遞善行種子。勵馨基金會致力於提供不

幸少女溫馨的家園，UNIQLO捐贈12,838件女裝，希望這些貢獻可以幫助這些努力生活的女孩們能不畏風寒不畏困難，勇敢度過未來的每一天。伊甸基金會長年關懷的對象是重度身心障礙朋友，對這些重度障礙的朋友來說，養護中心就等同於另一個家，但是資源卻不甚足夠，因此希望透過捐贈二手衣的行動，補充他們的生活所需，更重要的是希望能喚起社會送暖的行動，讓愛與關懷能傳遞下去。台灣 UNIQLO 行銷部部長黃佳瑩親自出席捐贈二手衣儀式，代表 UNIQLO 一同將溫暖傳遞給基金會的長輩和小朋友們。這次總共捐贈16,636件的男裝和童裝，CSR的同事們也親自從 UNIQLO 的二手衣中，為他們親自挑選適合的衣服，並且細心的替他們穿上。他們感受著保暖舒適，臉上洋溢著溫暖開心的微笑。

UNIQLO 以製造衣服本業出發，與國際組織以及 NGO 非政府團體一起肩起責任，將衣服送至全球各地需要的民眾手上，希望能透過衣服的力量讓世界更美好。除了國際間的援助，台灣UNIQLO也透過在地的公益活動將二手衣捐贈給所需人們。毀損不可穿著的衣服也能回收，UNIQLO 將回收製成工業用纖維，發揮衣服的最高價值。

UNIQLO不浪費資源



UNIQLO 店舖「全商品回收再利用活動」持續進行中，民眾可以將 UNIQLO 的舊衣物商品，於營業時間內捐至全台店舖，盼此舉引起良善迴響，結合台灣人的愛心以及 UNIQLO 服裝的力量，一起共同回饋台灣社會。

回收方法

- STEP1. 在營業時間內，將衣物攜至全台UNIQLO分店。
- STEP2. 將您的UNIQLO二手衣物交由店員回收即可。



注意事項

- 回收對象為UNIQLO全部商品。
- 為確保衣物良好狀態，請於清洗後再送至店內。
- 破損、髒污等不適於捐贈的衣物，也歡迎您回收，我們會將衣物製成工業用纖維等再利用。
- 請確認衣物內無貴重物品再行回收。衣物口袋內的物品，恕不負責保管責任。





UNIQLO 作為冠名贊助商，與其全球品牌大使錦織圭、國枝慎吾和諾瓦克·喬科維奇一同支持由國際網球總會 (ITF) 主辦的輪椅網球巡迴賽。



LifeWear