

服裝的力量

讓世界變得更美好

特輯 無畏挑戰 勇闖夢想



13

CONTENTS

- 03 2020年，輪椅網球
將掀起全球狂熱
- 08 援助難民自力更生
「難民實習生」
- 12 超越身體障礙，
並肩工作、共同成長！

無畏挑戰 勇闖夢想

實現夢想總是荊棘滿途，經過一番苦戰後也許會守得雲開見月明，但多番嘗試後夢想依舊落空的情況也很常見。話雖如此，有時理想之門會不期然的打開，超乎意料的景象忽然展現眼前，然後驚覺夢想竟已成真。然而，當最初的夢想實現之後，人生的挑戰是否就此完結？本期我們將為大家介紹三位以堅定的步伐，向着更高更遠的夢想邁進的人。

BIGGER CHALLENGES,
BIGGER DREAMS

01

2020年，輪椅網球 將掀起全球狂熱

UNIQLO的全球品牌大使，
連續多年稱霸輪椅網球冠軍寶座的國枝慎吾，
今年也一如以往，囊括全澳、全法、全英和全美四大滿貫。
國枝不斷以壓倒性實力稱霸世界，致勝秘訣究竟在哪裡？
接下來他的「夢想」又會是甚麼呢？



01

2020年，
輪椅網球將掀起全球狂熱

東京成功申請主辦奧運那一晚， 我徹夜未能眠！

少年時期酷愛棒球的國枝慎吾，在九歲時因病而開始了輪椅人生。成為輪椅網球運動員的第十一個年頭，他首次於傷殘奧運會中奪得金牌，並於2006年排名世界第一。但對國枝而言，這卻是他起步之後的最大一道障礙……



去年的比賽真是一番苦戰。無論是網球技術，還是身體狀態都沒有任何提升。在這種欠缺理想的情況下，還輸給了年輕的運動員。

我知道這樣下去不是辦法，必須改變自己。但改變通常都附帶着很大的風險。

要成為世界第一，我必須全場壓迫讓對手處於防守位置。在網球這種關乎進攻及防守的體育運動，當我不在狀態時，打法就只有純粹防守。究竟我該如何重拾平衡，令我再次恢復進攻風格呢？

為了打出絕技殺球，我需要加快向前移動的速度，因此先要增強輪椅的靈活性（輪椅的步法），這只能通過努力練習「快跑衝刺」加以實現。當然，擊球的準確度和強度亦必須同時提高。

為此，我需要控制身體軸心的穩定性，並透過不斷進行擊打底線球的單調訓練，提高擊球瞬間腰部及膝蓋的靈活度。

這種適合初學者的基礎練習雖然枯燥乏味，卻無比重要。因為在重複數萬次的訓練過程中，身體會產生直覺的自然反射。

在放下球拍的日子，有時候我會連續7小時坐在運動墊上，進行強化腹肌的肢體鍛煉，或進行15公里輪椅訓練。肩部和手腕可在不停推動輪子的過程中得到鍛煉，但仍需要透過其他運動提高柔韌性及身體的移動範圍。

全賴額外培訓與一直堅持，今年在全澳、全法、全英和全美賽事均獲得冠軍，實現了大滿貫。我深切感受到，儘管步入而立之年，自己還在不斷發掘真正的潛能。

成為世界第一或輸掉所有

能走到今天，說到底就是一種不服輸的心態在支撐自己。想保持不敗、想成為世界第一的信念一直都很強烈。

唯一一次動搖是在2006年首次世界排名第一，那時突然失去了追逐的目標，不明白自己為何堅持打網球，開始感到迷茫和困惑。

直至一天，躋身世界第一後的首戰讓我恍然大悟：儘管已是NO.1，但自身仍然存在很多可改善的空間。從此之後，我不再追逐別人的腳步，反而開展了與自己的競賽。

當我九歲時因患脊髓腫瘤，我開始與輪椅為伴。出院後，我坐着輪椅和夥伴們一起打籃球，為了不讓自己落後而加倍付出。我想從那時起，就形成了決不認輸的心態。

中學三年級時，第一次從母親口中得知罹患的病因。由於這種病5年內不復發就等於痊癒，母親多年來苦苦思量，一直在等待告訴我的最佳時機。



2012年 倫敦殘奧會 金牌得主的網球服

透過詳細及精確分析，UNIQLO為國枝慎吾度身訂造出無礙活動的款式；採用了平針縫製技術，即使劇烈運動，縫線也不會磨擦肌膚。而與東麗公司共同研發的高品質吸汗速乾「DRY-EX」布料，輕薄透氣，有效應付高溫潮濕的環境。

代表日本的紅色為基調，更以深紅色的綢邊在胸部作點綴。

01

2020年，
輪椅網球將掀起全球狂熱

得知患上的是癌症後，我意識到，能活下來，坐輪椅也沒甚麼大不了，因為在未知能否存活的時光裏我活了下來。直到現在，我都心懷感激，正是生命得以繼續，我才能打網球，才有機會遇到更多不同的人。

參加「UNIQLO復興支援計劃」，讓我有機會到宮城縣石卷地區的學校演講，見到很多因為2011年地震和海嘯失去家人的學生。初時我非常緊張，但當看到孩子們朝氣勃勃地跑來迎接我時，心裏的不安頓時煙消雲散。那一刻，我深切感受到人類所擁有的最原始的偉大力量。即使遭受到災害傷痛，但是孩子們在內心深處認識到生命的可貴，殘酷的現實有時反而會促使人變得更加強大。

千載難逢的好機會

東京成功申請主辦奧運那天，正好是美國網球

公開賽決賽的前一天。因為過度興奮，那一晚我徹夜未眠，內心的喜悅無以言表。

我的目標當然是金牌。在自己的國家參加奧運比賽，這個機會千載難逢，同時也是向更多人宣傳輪椅網球魅力的絕佳時機。

很多人認為我選擇打輪椅網球是一件很帥氣的事情，即使如此，輪椅網球的魅力並沒有真正傳達開去。我不希望輪椅網球成為社會新聞裏的感人故事，而是體育版上精彩絕倫的矚目比賽。比起挖掘自己的出身和背景，我寧願大家更加關注球賽本身。

希望大家能夠來到賽事現場，親身感受緊張刺激的比賽氣氛。2020年的奧運會上，所有輪椅網球比賽都能座無虛席。這是我目前最大的願望。



作為「UNIQLO復興支援計劃」的一環，
2012年秋，國枝慎吾訪問了宮城縣石卷市。
在石卷草坪網球俱樂部，透過對打方式與當地學生面對面交流。
之後在釜小學，全體師生聚首一堂，向國枝提出了很多問題。
對災區孩子們的歡呼聲和掌聲至今依然記憶猶新。

WHEELCHAIR TENNIS TOUR

**UNIQLO作為冠名贊助商，
大力支持由國際網球總會(ITF)主辦的
輪椅網球巡迴賽。**

UNIQLO於2014年6月起成為國際網球總會(ITF)所主辦的輪椅網球巡迴賽的冠名贊助商。該巡迴賽遍及全球40餘個國家，每年比賽項目超過160個，其中包括網球大滿貫級別的四大輪椅網球公開賽。UNIQLO全球品牌大使國枝慎吾、祖高域和錦織圭出席了在英國倫敦舉行的合約發佈記者會。

國枝慎吾獲得溫布頓網球錦標賽冠軍後，回到日本時公開發表：「作為UNIQLO旗下運動員，我感到非常自豪。無論參加甚麼比賽，網球場上都會懸掛UNIQLO橫額。雖然為我帶來不少壓力，但同時亦給我強烈的使命感。2009年我首次和UNIQLO簽訂合約，穿着帶有UNIQLO商標的網球服比賽，最初總有人問UNIQLO是哪裏的品牌。但現在別人都主動對我說UNIQLO的衣服非常出色，對此我感到很欣喜。」

UNIQLO將會在未來三年內與國際網球總會一同致力於輪椅網球的發展。



02 援助難民自力更生 「難民實習生」

聽到「難民」一詞，大家腦海中首先浮現的畫面，可能是新聞播放着海外戰亂地區和難民營的樣子。UNIQLO的「難民實習生」計劃，就是針對定居日本的難民而進行的援助計劃。目前已有6名人員在實習期滿後被正式僱用，他們正在店舖前線積極地履行各種職務。

在日本展開新的人生

據UNHCR聯合國難民事務高級專員辦事處^{*1}統計，全世界約有5,100萬名難民而且還不斷增加，他們因人種、宗教、政治等問題而被捲入內戰，為了保護自身安全，只能逃離故土成為流離失所的難民。

2013年，共3,260名難民來到日本尋求協助，其中獲得合法難民資格及許可居留的僅有151名。這比例與其他發達國家相比，非常之低；而日本社會普遍對難民問題不甚關注，更令人感到無奈。

逃到日本的人們所憧憬的景象是能夠在沒有生命危險的環境裏自力更生，恢復正常生活並重拾夢想。為此，他們需要的不僅是獲得難民認可資格，還必須學習日語和日本文化及習慣，並且最重要的是獲得一份工作。

以RHQ援助中心（難民事業總部）^{*2}為首的很多團體正在為難民提供各種援助。即使如此，想找到薪金合理又安定的工作也絕非易事。除了

語言障礙，肯錄用難民的企業實在少之又少。

難民身份令他們工作時受到歧視，甚至無法獲得工作機會。日本社會的冷漠與無知，熄滅了難民的工作熱情，甚至剝奪了他們改善生活的希望。

為改變現狀，UNIQLO於2011年借助店舖工作體驗這種形式，正式展開支持難民自立的「難民實習生」計劃，開闢出一條實習期滿後正式僱用的新道路，目前已有6名員工，我們將為大家介紹其中一位名叫Cing Hau Lun的難民。對我們而言，她們並不是擁有難民身份的特殊人士，而是重要的工作夥伴。

UNIQLO是一個匯集不同個性的群體，在這裏每個人都心懷希望與自豪感，能夠平等地並肩工作。UNIQLO對員工和職場的方針，決不會因每個人情況不同而有所偏差。

*1. UNHCR（聯合國難民事務高級專員辦事處）
1950年成立的聯合國難民援助組織，致力於保護和幫助難民，協調解決難民問題。
2011年與迅銷締結全球合作夥伴關係。

*2. RHQ援助中心（難民事業總部）
難民事業總部受日本政府委託，幫助定居日本的難民重新自立。
而RHQ援助中心則主要針對被認定為難民的人及其家人，提供諸如日語教育、生活指導、就業援助等定居日本時不可或缺的知識與資訊。





Cing Hau Lun
UNIQLO Atre龜戶店(出生於緬甸聯邦共和國)

想到自己一無是處， 我感到十分痛苦和悲傷！

來到日本的難民基本都不諳日語，
對日本的生活習慣也一無所知，
更不敢展望未來，每日都在惶恐不安中度過。
即使申請到難民身份，亦不知道應該如何找工作。
來自緬甸的Cing Hau Lun向我們娓娓道出了自己的親身經歷……

我出生在緬甸欽邦的一個農民家庭，家裏有七個兄弟姐妹。我居住的小村子被群山環繞，毗鄰印度。

在緬甸，小學到高中是十年制教育，所以我16歲就上了大學。父親希望我修讀能夠成為護士或教師的學系；而16歲的我其實並不知道將來想做甚麼，唯一清楚的是，想去大城市讀書長見識，幸好父親支持我的想法。

在我畢業的2007年，緬甸爆發了反對軍政府的「番紅花革命」（以首都仰光為中心，眾多僧侶與學生舉行了抗議示威遊行）。

我也參加了示威遊行。因為立定決心，所以並不感到畏懼。但在遊行過後，有穿着便服的人來逼問我，為何參加遊行，是受到誰的指使。那個情景比遊行可怕得多，所以我決定暫時先回老家避一避。

我有個叔叔早年在日本留學之後就一直留在日本工作。思前想後，我主動聯繫了叔叔，向他表達緬甸已無法再待下去，以及想去日本的想法。

叔叔幫我準備了所需的資料，父母別無他法只能放我離開。就這樣，我通過旅遊簽證踏上了日本的土地。

成田機場離我叔叔家居住的大田區馬込非常遠。在整個坐車途中，東京這個人口稠密卻安靜整潔的大城市，讓我倍感震驚。

語言不通，加上旅遊簽證不能打工，所以在來到日本的前三個月時間裏，我一直待在家看電視。

緬甸的電視節目都是播放政府高官去了哪裏，做了甚麼之類很無聊的新聞，或者只放一些安靜的歌曲。但是日本的電視節目，卻精彩得多。

經過一番準備後，我向入國管理局提交了難民申請。足足等了4年之久，才獲得正式簽批。

我一邊打工洗碗，一邊學習。除了每週學習2小時日語，同時還在RHQ援助中心（難民事業總部）接受生活指導。就在那裏，我聽聞了UNIQLO這個品牌。因為我本身就喜愛休閒服，所以認為這是一個好機會。通過面試後，我開始在UNIQLO上班。

工作之初，我有很多聽不懂的詞彙，總是不知道該做甚麼。大家都很忙，而我卻一無是處，感覺很沮喪和悲傷。

但店長卻鼓勵我說「你現在不是難民也不是外國人，你和大家一樣都是UNIQLO的一份子，是和我們一起並肩工作的同事」。這些話給了我莫大的勇氣。

如今我在這裏已經工作一年了。只要看一眼，我就能推測顧客的衣服尺碼，也能進行恰當的推薦。如果有天UNIQLO在緬甸開店，我第一個報名。因為我目前最大的夢想，就是擁有一家售賣UNIQLO商品的商店，為緬甸人民推介價錢廉宜的優質日常衣物。

我還有另一個夢想是聖誕節時回到故鄉。緬甸是佛教之國，但欽邦大部分是基督教徒。我們家也信奉基督教，所以聖誕節還是想和家人一起度過。

03 超越身體障礙， 並肩工作、共同成長！

社會由各種不同個性的人組成。

大家都生存在同一個社會裏，所以職場上也應該有各種各樣的人聚集在一起。

而UNIQLO僱用殘障人士也正是源於這個想法。



全球UNIQLO積極僱用殘障人士

UNIQLO的母公司——迅銷集團

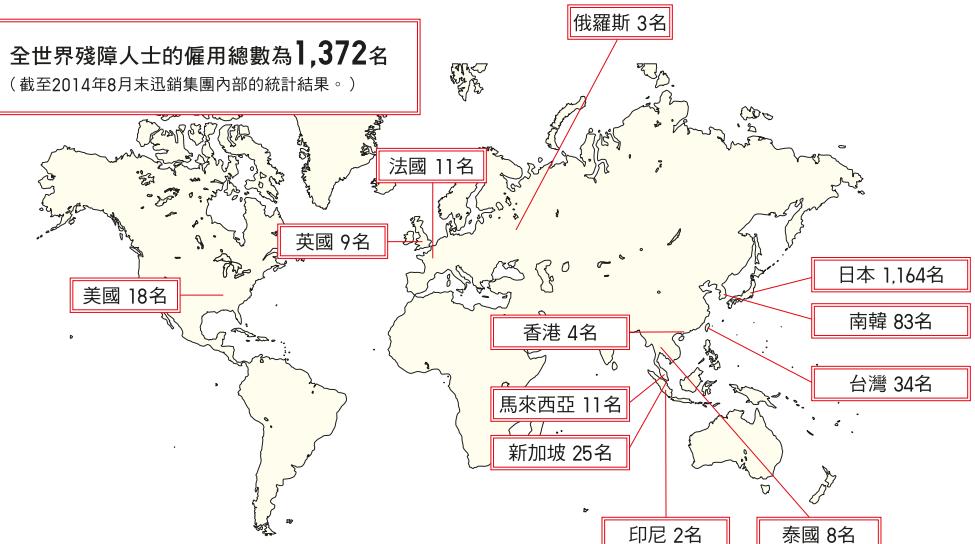
於日本的殘障人士僱用比例達到6.36%，是日本國內的TOP1。

但從海外市場整體來看，仍是任重道遠。

所以公司的當前目標，是於全球業務大力推動僱用殘障人士的計劃。

* 殘障人士僱用率指迅銷集團在員工人數超過5,000名的大企業裏的排名順序（源自迅銷的調查）。

全世界殘障人士的僱用總數為1,372名
(截至2014年8月末迅銷集團內部的統計結果。)



透過尊重歐洲各國不同的價值觀，積極推行僱用活動

自2013年起，我們便積極於歐洲各地僱用殘障人士。即使同屬歐洲大陸，各國在相關法律和價值觀上也存有很大差異。

在法國，法律規定企業僱用殘障人士為必須履行的義務，否則就要繳交罰款。有些企業認為繳付罰款比僱用殘障人士更符合經濟效益。而隨着政府收緊法例，社會對問題的關注亦逐漸改善。至於英國，當地亦設有平等機會條例，要求企業僱用殘障人士為義務。顯然，外地在僱用殘障人士方面體現出更大的社會責任。

法國UNIQLO為了讓員工更深入了解殘障人士，還專門進行了經理研修和店舖說明會。但相比研修與說教，與殘障員工實際工作後所學到的東西才是最大的收穫。我們也意識到，後天性的身體障礙並非

事不關己，誰都可能發生。有了這樣的認知後，大家都放下偏見與所有人真心相處，而殘障員工也能毫無芥蒂地表達自身殘疾的事實。

增加殘障人士的僱用數量固然重要，但我們的目的不僅是改變數字。我希望大家能夠與各式各樣的人一起工作，從而建立一間彼此尊重、互相包容體諒的公司。



Carole Pattier
UNIQLO法國
公共關係部
CSR項目經理

03超越身體障礙，
並肩工作、共同成長！

Emeline Dufour
UNIQLO法國Levallois So Ouest店

為日本品牌努力工作！

在巴黎郊外店舖工作的Emeline，
以十足的好奇心與行動力，朝着夢想勇敢前進。

我從小就很喜歡日本文化，其互相尊重的價值觀以及友善的國民都令我心神嚮往。尤其在時裝方面，巧妙地將傳統與創新兼收並蓄，讓我覺得魅力無限。體驗日本文化，是我希望去UNIQLO工作的動機。儘管當時的員工招募並非為殘障人士而設，但我還是毫不猶豫地去應徵了。之前在做服裝設計的工作時，我就暗下決心以後一定要到銷售前線服務顧客，而這次正好是日本品牌，所以感覺非常適合自己。我查了一些UNIQLO的資料後發現，這是一家非常注重員工個性發展的企業。因此想在這裏工作的慾望越來越強烈。

我得的是白化病，天生就有視力障礙。普通的光線對我來說都非常刺眼，視野裏只有白茫茫的一片。而且還高度近視，戴眼鏡也無濟於事，所以閱讀商品標籤等細小文字時，我需要別人的幫助。但我這種視力障礙，大家無法從表面判斷我在何時需要甚麼幫助。進公司沒多久，我每次遇到困難時就會向周遭員工說明情況，主動尋求協助。

那時最讓我惶恐的是收銀工作。我完全看不清收銀機的畫面，而且收銀台前排着長隊的顧客，以及收款時的緊張感也會讓我驚惶失措、手忙腳亂。不過在同事的熱心幫助和鼓勵下，現在我已經

克服過來。

在這個店裏，同事們關係都非常要好，宛如家人一般。包括身體障礙的所有事，我都可以敞開心扉對大家傾訴。多得他們的耐心、支持和體諒，需要的時刻我會主動求助，所以現在根本沒有因為身體問題而無法完成的工作。我個人最喜歡在試衣間工作，看到顧客的笑臉，我會實實在在地感受到自我價值，顧客的一句謝謝是對我最大鼓勵。

說到今後目標，首先我想把每項工作做到盡善盡美。在回報大家一直以來的幫助和照顧的同時，我也想為店舖作出貢獻。

然後想努力成為形象顧問，以個人能力和專業技巧，為大家提供符合個性的服裝建議，以及儀表造型方面的指導。下一步，就是為殘障人士提供服務，讓殘障人士都能擁有屬於自己的穿衣風格。在UNIQLO能接觸到各式各樣的顧客，所以日常工作中我可以學到很多東西，為將來的夢想打下基礎。

實際上我還有一個想實現的心願，那就是去日本旅遊。為了能在5年內實現這一計劃，我每個月都在存一點點的錢。我想利用幾星期的時間，去東京和京都好好走一走，親身感受真實的日本。



Toufik Benzenati
店長
UNIQLO法國Levallois So Ouest店

大部分員工因為不懂得與身體有殘障的同事相處，而感到溝通隔閡和不願主動合作。但一起工作一段時間後，就會找到許多共同點。我深信帶着互相了解的心情，雙方自然會彼此謙讓，從而學會成長。雖然互相了解需要時間，但Emeline會主動敞開心扉，在遇到困難時也能毫不猶豫地坦誠相告，所以很快就與大家打成一片。現在，大家已經不用再考慮她的身體問題，我認為她對工作的努力程度不輸任何人。



作為冠名贊助商，與全球品牌大使錦織圭、國枝慎吾和祖高域一同支持由國際網球總會（ITF）主辦的輪椅網球巡迴賽。

UNIQLO
LifeWear