

Faire du monde  
un endroit  
meilleur

# LE POUVOIR DU VÊTEMENT

Contenu spécial :  
Les réfugiés syriens  
Vivre en Allemagne,  
Travailler à Berlin

18  
ÉTÉ

UNIQLO

LifeWear™



**AVANT**  
Un site du patrimoine  
mondial en Syrie



**APRÈS**  
Transformé en ruines  
par les combats

Alep, la plus grande ville de Syrie, abrite l'un des plus anciens châteaux préchrétiens du monde. Le château et le souk sont des sites classés au patrimoine mondial, mais le souk a été tragiquement réduit à l'état de ruines après l'escalade des conflits civils en 2012.

# Les réfugiés syriens Vivre en Allemagne, Travailler à Berlin

L'Allemagne a connu un afflux de réfugiés sans précédent ces dernières années. Trois d'entre eux travaillent actuellement dans les magasins UNIQLO à Berlin. À quoi ressemble leur vie quotidienne, et à quel avenir aspirent-ils ?

Photographies de  
Dahahn Choi pour The Bakery



Abdul, 25 ans, a parcouru tout ce chemin vers l'Allemagne pour échapper à une Syrie déchirée par la guerre. Il a fui Damas en septembre 2015 en emportant seulement ses biens les plus précieux dans son sac à dos, laissant derrière lui ses parents qui ont choisi de rester ainsi que sa maison natale.

Le voyage depuis la Syrie vers l'Allemagne était émaillé de dangers, de températures glaciales et de peur. Lorsqu'Abdul a finalement atteint l'Allemagne, il a obtenu le statut de réfugié. Il a commencé à apprendre l'allemand, a obtenu un visa de travail et a loué un endroit pour vivre dans la banlieue de Berlin. Il a envoyé son CV à UNIQLO, a passé un entretien et a commencé à travailler au grand vaisseau amiral UNIQLO TAUENTZHEN à Berlin.

Abdul s'est parfaitement intégré à l'équipe du magasin et aspire à devenir gérant de magasin un jour. Il s'est inscrit à des cours d'allemand de niveau avancé et espère aller à l'université pour étudier le commerce.

Avant d'aller plus loin, examinons pourquoi

l'Allemagne a ouvert ses portes à plus d'1,8 millions de réfugiés.

La constitution allemande stipule que l'Allemagne a l'obligation fondamentale d'accueillir et de protéger les réfugiés.

Au cours du demi-siècle écoulé, l'Allemagne a beaucoup œuvré pour l'intégration des travailleurs immigrés. À la fin des années 1990, le pays a accueilli de nombreux réfugiés issus de l'ex-Yougoslavie. Alors que le débat sur les réfugiés reste très polarisé, l'Allemagne connaît bien les défis représentés par l'immigration puisque 20 % de sa population actuelle serait elle-même issue de l'immigration.

Cependant, l'Allemagne semble plus que jamais déterminée à continuer à accueillir et à intégrer les réfugiés sur le long terme.

## Les réfugiés syriens.

Les réfugiés  
de A à Z

En mai 2017, le nombre de réfugiés dans le monde a atteint le niveau record de 65 millions. Depuis que le conflit interne en Syrie a éclaté en 2011, environ 5 millions de réfugiés ont fui le pays et 6,3 millions ont cherché refuge dans d'autres régions moins dangereuses du pays. 50 % des réfugiés seraient des femmes et des enfants de moins de 18 ans. Avant le conflit, près de 100 % des enfants bénéficiaient d'un enseignement primaire. Ce ratio a désormais chuté à moins de 60 %.





Le sac à dos d'Abdul contenait un petit Coran, un smartphone et des prières manuscrites de sa mère.



**Abdul a parcouru la route des Balkans.**  
 La route des Balkans de Damas en Syrie à Munich en Allemagne s'étend sur une distance d'environ 3 400 km. Même après avoir atteint Munich, Abdul a été balloté d'un endroit à l'autre en Allemagne.

Haut : Rues syriennes dévastées par le conflit. Population prenant la fuite (Photos ©UNHCR)

Abdul a quitté Damas pour l'Allemagne. Il a voyagé jusqu'à la côte turque où il a tenté de traverser vers la Grèce à bord d'un canot pneumatique. L'embarcation bondée a chaviré. Abdul a été sauvé et est retourné en Turquie, mais son sac à dos a été emporté par les flots.

Le frère aîné d'Abdul, Mohammed, a apporté un autre sac à dos en Turquie et les deux frères ont décidé de voyager ensemble. Abdul a quitté Izmir au milieu de la nuit avec plus de 40 autres personnes à bord d'un canot surpeuplé. En arrivant sur l'île grecque de Samos, il a marché pendant six heures jusqu'au port de l'autre côté de l'île où il a embarqué à bord d'un navire à destination

de la ville grecque de Thessalonique. De là, le voyage s'est poursuivi par voie terrestre.

Après avoir traversé la Macédoine et la Serbie à bord d'un bus bringuebalant, il en est descendu avant la frontière hongroise. Il a pénétré dans une forêt et a traversé la frontière vers la Hongrie. Un hélicoptère décrivait des cercles au-dessus de lui, scrutant la forêt avec la lumière de son projecteur. Craignant d'être expulsé s'il était découvert par la police hongroise, Abdul s'est caché dans un champ de maïs. Après un certain temps, il a recommencé à marcher, trempé par la pluie battante, tremblant de froid et de peur, en entendant au loin les aboiements des chiens

de police. Il a finalement été rattrapé par la police et embarqué dans un bus à destination de Budapest... Détenue par les autorités, il a dû dormir à même le sol glacé. Quand il a finalement été relâché, il a pris un train pour Vienne, en Autriche.

Abdul n'oubliera jamais la gentillesse du peuple autrichien, ni le goût du jus de fruits frais et du chocolat ou la simple joie de se brosser les dents. Muni de nouveaux vêtements et d'un sac à dos, Abdul a fait cinq heures de train de l'Autriche à Munich, en Allemagne, où il a reçu un accueil enthousiaste.

**Les réfugiés de A à Z**

**La fermeture de la route des Balkans.**

La route des Balkans utilisée par les réfugiés pour atteindre l'Europe depuis la Syrie par la Turquie, la Grèce et la péninsule des Balkans a été finalement fermée en mars 2016, six mois après qu'Abdul l'ait empruntée. La décision de l'UE d'offrir un soutien financier pour les réfugiés en Turquie signifiait le renvoi en Turquie des réfugiés économiques traversant vers la Grèce. De nombreux réfugiés ont continué à tenter de traverser, alimentant l'inquiétude quant à la santé et la sécurité des réfugiés hébergés temporairement en Grèce.



Abdul a commencé à suivre les cours d'allemand proposés par l'organisation à but non lucratif SYSTEM DATA en octobre 2016 pour l'aider à apprendre la langue. Désormais en niveau avancé, Abdul apprend aussi l'histoire, la culture, la tradition et les particularités régionales allemandes.



Le 15 septembre 2015, Abdul a atteint Munich et a immédiatement été transféré à Eisenhüttenstadt près de la frontière germano-polonaise. Il y a reçu des vêtements mais a dû dormir dans une tente froide. Deux jours plus tard, il a commencé à suivre des cours de conversation allemande. Il a ensuite déménagé à Fürstenberg, une petite ville près de Berlin, où il a séjourné dans une grande pièce avec trois lits superposés dans un beau bâtiment. Il avait un bureau. La chambre était propre. Il avait de l'eau chaude, une douche et des toilettes. Abdul était confortablement installé mais livré à un relatif désœuvrement pendant quatre mois, il s'est ennuyé pour la première fois après avoir quitté Damas.

Abdul a suivi un ou deux cours par semaine jusqu'à ce que les leçons deviennent quotidiennes à partir du troisième mois. En parlant avec son professeur et en lisant les phrases d'exemple, Abdul a appris la culture et les coutumes allemandes, notamment la nécessité d'être ponctuel. Le centre communautaire et les familles locales l'ont invité à des événements sociaux. Il a rencontré de nombreuses personnes accueillantes, mais certaines étaient moins sensibles à la détresse de sa situation. Il a visité Berlin avec un ami qui vivait en Allemagne depuis plus de dix ans, apprenant à lire les horaires et à prendre le train. Berlin était à une heure de train express. Il a appris qu'il ne fallait pas fumer dans les restaurants ou les gares, qu'il fallait attendre

que le feu passe au vert pour traverser les passages piéton, ou que les Allemands ne se disputaient jamais dans la rue.

Abdul a déménagé à côté de Lehnitz où il a reçu une allocation pour préparer ses propres repas. N'ayant jamais cuisiné, il a rapidement appelé sa mère pour lui demander des recettes. Il a été présenté à une famille d'accueil allemande qui l'a hébergé avec son frère. Abdul a suivi des cours d'allemand tous les jours à Berlin, et ses parents d'accueil lui ont également appris la langue. Il a inlassablement regardé des DVD allemands sous-titrés, devenant peu à peu capable de comprendre son père d'accueil. Ses hôtes l'ont aidé à trouver un logement plus durable et à négocier le contrat de location. C'est ainsi qu'il a pu commencer à vivre avec son frère dans une petite maison mitoyenne à Fürstenberg.

### Les réfugiés de A à Z

#### Programme éducatif pour les réfugiés.

La Berliner Stadtmission propose divers programmes de soutien aux réfugiés, de la protection d'urgence aux cours d'allemand en passant par la recherche d'un emploi. L'approche à trois volets de la mission se concentre sur l'apprentissage des langues, la création d'amitiés et l'intégration à la société allemande. De solides compétences linguistiques sont essentielles pour une communication efficace, et il est également important de se mêler aux citoyens allemands et de créer de nouvelles amitiés.



Chez UNIQLO TAUMENTZEN, Maria soutient les employés réfugiés et travaille avec des ONG autour de l'emploi des réfugiés.

Lorsque sa famille d'accueil à Fürstenberg lui a demandé quel était son travail en Syrie, Abdul leur a expliqué qu'il tenait un magasin de vêtements de maternité. Il a écouté attentivement leur fille parler de son travail à UNIQLO Berlin.

Abdul appréciait la chaleur et la sensation de confort des vêtements d'intérieur HEATTECH qu'elle lui avait offerts. Il s'est intéressé à la technologie japonaise du vêtement et a acheté une doudoune ultra légère au magasin de Berlin. Impressionné par la sensation de légèreté et l'incroyable chaleur de cette veste tendance, Abdul a décidé qu'il voulait travailler chez Uniqlo.

Il a persévéré et a obtenu le niveau B1 en

allemand, un niveau avancé qui permet de pratiquer la langue dans un environnement professionnel. Sa famille d'accueil l'a encouragé à envoyer son permis de travail et son CV à UNIQLO. Lors de son entretien, il a été frappé par la gentillesse de tout le monde. Neuf mois après son arrivée en Allemagne, il a ainsi obtenu un emploi.

Beaucoup de réfugiés ont de grandes difficultés à se construire une nouvelle vie en Allemagne car ils ne parviennent pas à maîtriser la langue ni à trouver l'emploi qu'ils souhaitent. Beaucoup souffrent de traumatismes psychiques et rencontrent des difficultés à reprendre pied, ou ne supportent pas d'être séparés de leur famille. L'histoire



Abdul travaille au niveau -1 d'UNIQLO TAUMENTZEN où il accueille les clients avec le sourire.

d'Abdul était différente.

Au début, il doutait de sa capacité à bien expliquer les produits en allemand. Une fois, en raccourcissant un pantalon chino pour un client, il a raccourci un autre pantalon à la même longueur alors que la coupe et l'ajustement étaient différents.

Abdul a rapidement remarqué plusieurs autres collègues dont l'allemand n'était pas la langue maternelle et des employés handicapés qui travaillaient avec enthousiasme dans le magasin. Il a également remarqué combien les équipes de chaque étage travaillaient ensemble et se soutenaient mutuellement.

Les réfugiés  
de A à Z

### Aider les réfugiés à trouver un emploi.

L'ONG Berliner Stadtmission dispense des conseils sur les qualifications professionnelles nationales, la rédaction d'un CV et les techniques d'entretien, et aide individuellement les réfugiés à trouver un emploi. Son personnel essaie de rassurer les réfugiés en leur expliquant que les interviewers allemands ne vous souriront généralement pas lors d'un entretien, même si vous faites bonne impression.



La maison d'Abdul à Fürstenberg. Les deux frères cuisinent un plat de macaroni au poulet et aux légumes.



Maria : J'ai visité la maison où Abdul et son frère vivent à environ 90 minutes de Berlin.

J'ai marché dans une rue verdoyante au bord d'une rivière et suis arrivée à une maison mitoyenne avec un jardin à l'arrière. J'ai ôté mes chaussures et suis entrée. La maison était d'une propreté impeccable. J'ai entendu des oiseaux chanter par la fenêtre du jardin.

Les frères avaient besoin d'argent pour installer une cuisine équipée et acheter des meubles. Le gouvernement leur a fourni une aide financière et les familles locales leur ont fait don de beaucoup de mobilier d'occasion.

Je les ai interrogés au sujet du conflit en Syrie. La lutte des forces anti-gouvernementales pour la démocratie en Tunisie s'est répandue en Syrie via la Libye et l'Égypte.

Les frères vivaient à Damas, la capitale. En tant que siège du gouvernement, Damas a échappé aux lourds bombardements et au nombre élevé de morts qu'a connu Alep. Au début, les frères critiquaient les rebelles parce qu'ils considéraient comme impossible le fait de réaliser des changements fondamentaux dans un pays comme la Syrie.

Cependant, lorsque le groupe originel de 100 manifestants a grossi, un conflit armé a éclaté dans la périphérie de Damas. L'opinion des frères a radicalement changé face aux abus croissants. En 2014, les enfants d'une ville de banlieue ont subi des châtiments corporels pour avoir écrit le mot « liberté » sur

un mur dans la rue. Au fur et à mesure que le nombre des forces anti-gouvernementales augmentait, l'action du gouvernement est passée du simple contrôle des manifestants au recours à la force militaire.

La banlieue de Damas s'est retrouvée sous une pluie de bombes. Le quartier d'Abdul n'a pas été frappé directement, mais les citoyens ordinaires ont craint pour leur vie et beaucoup ont décidé de fuir le pays.

Les frères ont compris le vrai sens de la liberté après leur arrivée en Allemagne. Ils pensent qu'ils ne pourront probablement jamais retourner en Syrie. Après avoir préparé le dîner, ils m'ont raccompagnée jusqu'à la gare la plus proche. Là, en petites lettres noires sur un mur de carrelage blanc étaient écrits les mots « Nous souhaitons la bienvenue aux réfugiés ! »

### Les réfugiés de A à Z L'avenir de l'emploi des réfugiés à UNIQLO.

UNIQLO vient à peine de commencer à employer des réfugiés en Allemagne, et nous constatons déjà une amélioration du travail d'équipe, et nous estimons que s'occuper des clients est un excellent moyen pour eux d'interagir avec les résidents et de s'intégrer à la société. UNIQLO TAUMENTZIEN compte continuer à intégrer des employés réfugiés. UNIQLO souhaite poursuivre cette démarche au Japon et en Allemagne, mais aussi dans l'ensemble de son réseau mondial.

Les trois choses que nous pouvons faire en tant que fabricant de vêtements

Comment UNIQLO peut-il soutenir les réfugiés ? De trois façons : en leur fournissant des vêtements, en les aidant à gagner leur indépendance en trouvant un emploi, et en travaillant à leurs côtés.



◀ Pour plus de détails  
<http://www.uniqlo.com/en/sustainability/refugees/photo/>

## 1 Fournir des vêtements..... Aide vestimentaire

UNIQLO a lancé la campagne de recyclage de tous ses produits en 2006. En 2007, UNIQLO a commencé à fournir des vêtements d'occasion donnés par ses clients aux réfugiés et aux personnes déplacées avec l'aide de son partenaire mondial, le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) ainsi que d'autres ONG.

## 2 Aider les réfugiés à trouver un emploi..... Favoriser l'indépendance

Les programmes UNIQLO de soutien pour la formation aux techniques textiles et de broderie aident les réfugiés à acquérir la motivation et la confiance nécessaires pour travailler. En 2016, UNIQLO a également engagé un don de 10 millions de dollars US au HCR sur une période de trois ans. Sur ce total, 5,5 millions de dollars ont été destinés à contribuer aux programmes d'autosuffisance.



©Natauki Yasuda/studioAFERMOE



◀ Pour plus de détails  
<http://www.uniqlo.com/en/sustainability/refugees/photo/india/>

## 3 Travailler côte à côte..... Emploi de réfugiés

UNIQLO souhaite employer des réfugiés. Depuis le lancement du programme en 2011, nous avons travaillé avec diverses organisations de soutien aux réfugiés pour aider à promouvoir l'emploi des réfugiés et fournir un soutien continu efficace à nos employés réfugiés. Nous employons actuellement 45 réfugiés (au 15 mai 2017). Nous voulons étendre ce nombre à 100 réfugiés.



## Leur avenir est notre avenir : vivre et travailler main dans la main avec les réfugiés

Que feriez-vous si votre ville natale était ravagée par un conflit et qu'il devenait impossible d'y vivre ? Vous risqueriez probablement le tout pour le tout pour atteindre un nouveau pays pouvant vous offrir la sécurité et un emploi même s'il était loin et que vous n'y étiez jamais allé. Alors que les réfugiés fuient leurs pays d'origine pour de multiples raisons, nous pouvons tous imaginer l'anxiété et l'appréhension qu'ils doivent ressentir.

Même après avoir enfin atteint un pays sûr, le défi reste entier si vous ne comprenez pas la langue. Vous entendez parler les gens, mais vous ne comprenez pas un mot de ce qu'ils disent. Incapable de transmettre vos pensées et vos besoins, cette anxiété peut vous épuiser totalement.

Il ne s'agit pas seulement de la langue. Vous pouvez mettre mal à l'aise les gens de votre nouveau pays d'accueil par un simple geste si vous ne comprenez pas les coutumes et la culture locales. Des gestes ou des expressions simples peuvent avoir des nuances très différentes d'un pays à l'autre.

Dans le même temps, l'économie, la société et la culture mondiales d'aujourd'hui sont de plus en plus interdépendantes et intimement liées. Nous ne pouvons plus ignorer ou nous isoler d'un conflit ou de persécutions qui ont lieu dans des pays lointains car ces événements ont un impact négatif sur l'ensemble de la communauté mondiale. Les réfugiés forcés de fuir leurs maisons si éloignées ne sont plus un problème lointain que nous pouvons détacher de nos pensées. Cela nous touche désormais de près.

Que pouvons-nous faire, en tant que fabricant de vêtements, pour améliorer le sort de plus de 65 millions de réfugiés et personnes déplacées à travers le monde ? Après avoir fait appel à la solidarité de nos clients, nous travaillons main dans la main avec le HCR et d'autres organisations pour promouvoir des initiatives visant principalement à fournir aux réfugiés les vêtements dont ils ont le plus besoin, et aussi des opportunités de gagner en indépendance en trouvant un emploi à long terme. Améliorer la vie des réfugiés dans des situations difficiles, fournir des environnements où les réfugiés peuvent travailler côte à côte de manière productive. De telles mesures peuvent aider à guider notre monde interconnecté dans une direction plus positive et contribuer à sa prospérité et sa durabilité. D'une certaine manière, notre avenir et l'avenir des réfugiés sont maintenant un seul et même avenir.

Nous sommes déterminés à continuer à trouver des solutions aux problèmes des réfugiés.

<http://www.uniqlo.com/fr/fr/sustainability/>

En savoir plus sur les activités de développement durable d'UNIQLO

Développement durable d'UNIQLO Recherche





