

개인정보처리방침

에프알엘코리아 주식회사(이하 "회사")는 고객님이 서비스 이용을 위해 제공한 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위하여 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.

회사의 개인정보처리방침은 관련 법령의 변경, 이용약관 및 내부 규정 변경에 따라 개정될 수 있습니다. 회사가 개인정보처리방침을 개정하는 경우 그 이유 및 변경내용을 홈페이지 공지사항란(또는 별도의 창)을 통하여 공지할 예정이므로, 고객 여러분께서는 홈페이지 방문 시 개인정보처리방침을 수시로 확인하시기 바랍니다.

회사의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 가. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법
- 나. 개인정보의 수집 및 이용목적
- 다. 개인정보의 제3자 제공
- 라. 개인정보의 처리위탁
- 마. 개인정보의 보유 및 이용기간
- 바. 개인정보 파기절차 및 방법
- 사. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
- 아. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
- 자. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항
- 차. 개인정보보호책임자 및 담당부서
- 카. 개인정보처리방침 변경
- 가. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법

회사는 나. 항 기재 목적을 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

오프라인 매장 고객 문의 및 상담 처리

필수항목 : 이름, 연락처(휴대전화, 이메일)

선택항목 : 방문매장, 성별, 연령, 직업, 거주지역

페이스북 등 온라인 이벤트 페이지, 기타 오프라인 이벤트 장소

이름, 연락처, 주소

유니클로 어플리케이션

성별, 나이 (단, 어플리케이션 이용과정에서 기기정보(OS version, Device name, App version), 이용 기록이 생성되어 수집)

나. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음과 같은 목적을 위해 활용합니다.

오프라인 매장 고객 상담·문의 처리

이벤트 참여자에 대한 쿠폰 및 경품 제공

유니클로 어플리케이션을 통한 쿠폰 지급, 고객 맞춤형 이벤트 푸쉬메세지 발신, 문의 처리

다. 개인정보의 제3자 제공

회사는 고객님의 개인정보를 원칙적으로 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

- 고객님이 사전에 동의한 경우
 - 법령의 규정에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

라. 개인정보의 처리위탁

회사는 이벤트 당첨자 선정, 경품 제공 등 이벤트 진행 및 오프라인 고객 상담·문의 내용 보관을 위해 개인정보 처리업무를 아래의 업체에 위탁하고 있으며, 위탁받은 업체가 개인정보 관련 법령에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리/감독을 하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용
대홍기획	이벤트 진행 대행을 위한 개인정보의 처리
덴츠코리아	이벤트 진행 대행을 위한 개인정보의 처리
롯데정보통신	오프라인 고객 상담·문의 내용 보관
이노션	이벤트 진행 관련 개인정보의 처리

또한 회사는 유니클로 어플리케이션을 통해 수집하는 개인정보의 데이터베이스시스템 운영을 아래의 국외 사업자에게 위탁하고 있으며, 위탁받은 업체가 개인정보 관련 법령에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리/감독을 하고 있습니다.

위탁받는 자

(연락처) Fast Retailing Co., Ltd.

(information.security@fastretailing.com)

위탁받는 자가 소재 하는 국가 일본

위탁받는 자의 개인 정보 이용목적 어플리케이션 데이터베이스시스템 위탁 운영

위탁하는 개인정보의 항목 성별, 생년월일, 어플리케이션 이용과정에서 생성되어 수집되는

기기정보, 이용기록

위탁 시기 및 위탁 방법 고객님이 개인정보를 입력하거나 어플리케이션을 이용하면 데이터베이스시스템 자동 저장

이외의 개인정보 처리업무를 위탁하는 경우에는 고객님에게 별도로 고지하고 동의를 구하겠습니다.

마. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사가 개인정보를 이용하는 기간은 회사가 별도로 동의를 구한 이용기간, 이용 목적 달성한 때 또는 고객님이 탈퇴 신청을 한 때까지입니다. 단, 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 예외적으로 관련 법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관할 수 있습니다.

바. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 회사가 별도로 동의를 구한 이용기간이 지나거나, 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되거나, 고객님이 탈퇴 신청을 하면 해당 정보를 자체 없이 파기합니다. 단, 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 예외적으로 관련 법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관 후 파기합니다.

구체적으로 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

사. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

아동의 개인정보보호

회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하는 경우 법정대리인의 동의를 받고 있습니다. 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보를 열람, 정정, 동의 철회를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 회사에서는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

개인정보의 열람, 정정 등

고객님은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 개인정보 관련 동의를 철회하거나 개인정보의 처리정지 및 가입해지를 요청할 수 있습니다.

고객님의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 "개인정보변경"(또는 "회원정보수정"등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거친 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 또는 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

한편 회사는 다음의 어느 하나에 해당하는 경우 고객님의 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- ① 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- ② 다른 사람의 생명•신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- ③ 개인정보를 처리하지 아니하면 고객님과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객님이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

회사는 고객님이 개인정보의 오류에 대해 정정을 요청하실 경우에는 정정을 완료하기 전까지 고객님의 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 고객님 또는 그 법정대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시한 바에 따라 처리하고, 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

아. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 고객님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

쿠키 등 사용목적

회사 홈페이지가 쿠키를 통해 수집하는 고객님의 개인정보는 페이지뷰 현황 등에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않는바, 회사가 쿠키를 통해 수집한 고객님의 개인정보는 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 취향과 관심분야를 파악하여 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

고객님은 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 고객님은 웹브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

쿠키 설정 거부방법

설정방법의 예(인터넷 익스플로러의 경우)

: 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 보안 > 사용자 정의수준

자. 개인정보 안전성 확보 조치에 관한 사항

회사는 개인정보보호 관련 법령에 따라 내부 관리 계획을 수립·시행 중이며 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

개인정보의 암호화

회사는 고객님의 개인정보와 비밀번호를 암호화하여 저장 및 관리하고 있으며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하

고 있습니다.

해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 예방하기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 간접·점검을 하며, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

개인정보처리시스템 접근 제한

개인정보를 처리하는 시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 처리하는 직원을 최소화하고, 개인정보 관리와 관련한 교육을 시행하고 있습니다.

차. 개인정보보호책임자 및 담당부서

회사는 고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보에 관한 의견 수렴 및 불만 처리를 담당하는 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호책임자

성명 : 김태엽(CFO)

전화번호: 02-771-6303

Email:uniqlo_kr@uniqlo.co.kr

개인정보보호 담당부서

담당부서 : 법무팀

담당자 : 최준용(팀장)

전화번호: 02-771-6303

Email:uniqlo_kr@uniqlo.co.kr

고객님은 회사의 서비스를 이용하시면 발생하는 모든 개인정보 관련 민원을 개인정보보호책임자 또는 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 고객님의 문의사항에 대해 신속하고 충분한 답변을 드리도록 최선을 다할 것입니다.

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)

대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)

경찰청 사이버안전국(cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

카. 개인정보처리방침 변경

1. 이 개인정보처리방침은 2017년 9월 20일부터 적용됩니다

2. 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

-2011년 2월 21일 ~ 2013년 9월 1일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.]
PDF (145KB)

-2013년 9월 2일 ~ 2014년 4월 17일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.]
PDF (183KB)

-2014년 4월 18일 ~ 2015년 2월 26일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.]
PDF (238KB)

-2014년 2월 27일 ~ 2015년 9월 24일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.]
PDF (137KB)

-2015년 9월 25일 ~ 2017년 1월 24일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.]
PDF (431KB)

-2017년 1월 25일 ~ 2017년 9월 19일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.]
PDF (274KB)

공고일자: 2017년 9월 20일

시행일자: 2017년 9월 20일