

# 개인정보취급방침

한국 유니클로(이하 "회사")는 회원님이 서비스 이용을 위해 제공한 개인 정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 회사는 개인정보취급방침을 통하여 회원님이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위하여 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사의 개인정보취급방침은 관련 법률 및 지침의 변경, 이용약관 및 내부 규정 변화에 따라 변경될 수 있습니다. 회사가 개인정보취급방침을 개정하는 경우 그 이유 및 변경내용을 웹사이트 공지사항란(또는 별도의 창)을 통하여 공지할 예정이므로, 회원 여러분께서는 사이트 방문 시 개인정보취급방침을 수시로 확인하시기 바랍니다.

회사의 개인정보취급방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 가. 수집하는 개인정보의 항목
- 나. 개인정보 수집 방법
- 다. 개인정보의 수집 및 이용목적
- 라. 개인정보 제공 및 공유
- 마. 수집한 개인정보의 취급위탁
- 바. 개인정보의 보유 및 이용기간
- 사. 개인정보 파기절차 및 방법
- 아. 이용자의 권리와 그 행사방법
- 자. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
- 차. 개인정보 보안 유지에 대한 사항
- 카. 개인정보관리책임자
- 타. 개인정보 처리방침 변경

## 가. 수집하는 개인정보 항목

회사는 다. 항 기재 목적을 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수 항목 : 이름, 휴대전화, 이메일
- 선택 항목 : 방문매장, 성별, 연령, 직업, 거주지역

## 나. 개인정보 수집 방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다

- 홈페이지 (고객의 소리, 상담게시판)
- 개인정보 수집에 대한 동의절차 방법

"동의합니다"체크 버튼을 클릭할 경우에, 입력하신 개인정보들이 당사의 고객 DB 에 저장되어 "동의" 버튼 위에 명시된 이용목적대로 이용되는 것을 동의한 것으로 간주하게 됩니다.

#### **다. 개인정보의 수집 및 이용목적**

회사는 수집한 개인정보를 다음과 같은 목적을 위해 활용합니다.

- 제품을 구입한 고객에 대한 사후관리 서비스 목적

#### **라. 개인정보의 제공 및 공유**

회사는 회원님의 개인정보를 원칙적으로 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

- 회원님이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

#### **마. 수집한 개인정보의 취급 위탁**

회사는 회원님의 동의 없이 회원님의 개인정보를 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무의 내용에 대해 회원님에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

#### **바. 개인정보의 보유 및 이용기간**

회사는 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 원칙적으로 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 회사가 개인정보를 이용하는 기간은 회원님이 가입약관에 동의하여 가입한 시간부터 해지신청을 한 때까지입니다. 단, 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 예외적으로 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관할 수 있습니다.

## 사. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 회원님의 요청이 있거나 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### □ 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 회원님의 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유된 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### □ 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 아. 이용자의 권리와 행사방법

### □ 아동의 개인정보보호

회사는 만 14 세 미만 아동이 개인정보를 수집하는 경우 법정대리인의 동의를 받고 있습니다. 만 14 세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보를 열람, 정정, 동의 철회를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 회사에서는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

### □ 개인정보의 열람, 정정 등

회원님은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 가입 해지를 요청할 수 있습니다.

회원님의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 "개인정보변경"(또는 "회원정보수정"등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거친 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 또는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

회사는 회원님이 개인정보의 오류에 대해 정정을 요청하실 경우에는 정정을 완료하기 전까지 회원님의 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 회원님 또는 그 법정대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시한 바에 따라 처리하고, 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

#### **자. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항개인정보 관리에 대한 사항**

회사는 회원님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 회원님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 회원님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

##### **□ 쿠키 등 사용목적**

회사 홈페이지가 쿠키를 통해 수집하는 회원님의 개인정보는 페이지 뷰 현황 등에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않는바, 회사가 쿠키를 통해 수집한 회원님의 개인정보는 사용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

회원님은 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 회원님은 웹브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

##### **□ 쿠키 설정 거부방법**

설정방법의 예(인터넷 익스플로러의 경우)

: 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 보안 > 사용자 정의수준

#### **차. 개인정보 보안 유지에 대한 사항**

회원님의 개인정보는 기본적으로 회원님의 아이디와 패스워드에 의해 보호됩니다. 그러나 이러한 보호 이외에 회원님께서도 제 3자에게 주민등록번호가 노출되지 않도록 주의하셔야 합니다. 회원님의 아이디 및 패스워드가 제 3자에게 노출되는 경우, 제 3자가 회원님의 개인정보에 접근할 위험성이 있으므로 본인만 알 수 있는 내용으로 비밀번호를 구성해야 하며 비밀번호를 유지하고 관리할 책임은 사용자 본인에게 있습니다.

또한 서비스 이용을 위해 회사 사이트에 접속한 브라우저를 이용하여 다른 사이트로 이동한 경우, 혹은 서비스 이용을 종료하였을 경우에는 반드시 해당 브라우저를 모두 종료하시기 바랍니다. 공동으로 사용하는 PC 환경에서 회사 사이트에 접속한 브라우저를 종료하지 않았을 때에는, 타인이 해당 브라우저를 통해 이름, 주민등록번호가 포함된 회원님의 정보를 알아낼 위험이 있기 때문입니다.

#### 카. 개인정보 관리 책임자

회사는 회원님의 개인정보를 보호하고 개인정보에 관한 의견 수렴 및 불만 처리를 담당하는 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다.

#### 개인정보 관리 책임자

성명: 사이토아츠시

전화번호: (02) 771-6303

E-mail: [uniqlo\\_kr@uniqlo.co.kr](mailto:uniqlo_kr@uniqlo.co.kr)

#### 개인정보 관리 담당자

성명: 임성재

전화번호: (02) 771-6303

E-mail: [uniqlo\\_kr@uniqlo.co.kr](mailto:uniqlo_kr@uniqlo.co.kr)

참조: 서비스 관련 일반 문의사항은 고객센터 게시판을 이용하여 주시기 바랍니다.

#### 타. 개인정보 처리방침 변경

1. 이 개인정보 처리방침은 2013년 9월 2일부터 적용됩니다
2. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

[-2011년 2월 21일 ~ 2013년 9월 1일 적용 \[이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.\] PDF \(146KB\)](#)

회원님은 회사의 서비스를 이용하시면 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 또는 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 회원님의 신고사항에 대해 신속하고 충분한 답변을 드리도록 최선을 다할 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
2. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
3. 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3571, [cybercid@spo.go.kr](mailto:cybercid@spo.go.kr) (<http://www.spo.go.kr>)
4. 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (<http://www.netan.go.kr>)

공고일자: 2013년 9월 2일

시행일자: 2013년 9월 2일