

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y VENTA

Bienvenido a uniqlo.com (el "Sitio"). Este Sitio se pone a su disposición con sujeción a los Términos y Condiciones que seguidamente se recogen. Léalos atentamente antes de utilizar el Sitio o de realizar cualquier pedido de productos ("Productos") online.

Debe saber que al utilizar el Sitio o al realizar un pedido de cualquiera de nuestros Productos incluidos en dicho Sitio, estará dando su conformidad a los presentes Términos y Condiciones. Le aconsejamos imprimir una copia de los **Términos y Condiciones** para su consulta futura.

Aunque no es obligatorio, podrá imprimir y/o guardar este documento mediante la función habitual de su navegador: (normalmente, "Archivo" → "Guardar Como"). También podrá descargarlo en formato PDF y guardarlo. Para abrir el archivo en PDF deberá tener instalado el programa gratuito Adobe Reader (en www.adobe.com) u otros programas similares que permitan trabajar con dicho formato.

Tenga presente que existen políticas adicionales aplicables tanto al uso por su parte de este Sitio como a nuestra relación comercial con usted:

- **Política de Privacidad** – Recoge nuestras prácticas en materia de seguridad y privacidad con el fin de protegerle a usted y su información personal;
- **Política de Devoluciones** – Establece las condiciones aplicables a la devolución y/o desistimiento de la compra productos adquiridos a través de uniqlo.com.

Tenga en cuenta que si no acepta los presentes Términos y Condiciones, no podrá utilizar ni realizar pedidos de ningún Producto ofrecido en nuestro Sitio.

INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS

Este Sitio está operado por UNIQLO EUROPE LTD ("nosotros/nuestro"), sociedad registrada en Inglaterra y Gales (número 4845064) con domicilio social en: UNIQLO EUROPE, 1 Kingsway – 6th floor, London, WC2B 6AN

Nuestras oficinas principales se encuentran en:
UNIQLO EUROPE, 1 Kingsway – 6th floor, London, WC2B 6AN.

Nuestro CIF es 820605757.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nos reservamos el derecho a modificar ocasionalmente los presentes Términos y Condiciones conforme a nuestro criterio exclusivo. En tal sentido, sus derechos aquí recogidos se encontrarán sujetos a la versión más actual de los Términos y Condiciones publicados en esta página en el momento en que utilice o compre un

producto, salvo que la modificación se deba realizar conforme a lo legalmente establecido o a lo dispuesto por un organismo gubernamental (en cuyo caso, resultará de aplicación sobre los pedidos que haya realizado anteriormente). Cualquier modificación realizada a los Términos y Condiciones se publicará en el Sitio y la fecha indicada en la parte inferior de los presentes Términos y Condiciones se modificará con el fin de reflejar la fecha de la última revisión realizada.

Le recomendamos que visite los presentes Términos y Condiciones de manera regular a fin de mantenerse informado acerca de la última versión aplicable tanto al uso por su parte del Sitio web, como a la venta, entrega y uso de nuestros Productos.

El acceso y uso continuados del Sitio web con posterioridad a la introducción de cualesquiera modificaciones constituye su aceptación de los nuevos Términos y Condiciones. Usted será responsable de comprobar el Sitio con regularidad y determinar si se han realizado modificaciones a los presentes Términos y Condiciones.

Los mencionados Términos y Condiciones son adicionales a sus obligaciones y derechos recogidos en nuestra Política de Privacidad y en la Política de Devoluciones y Desistimiento. Con el fin de evitar dudas, en el supuesto de que surja un conflicto entre los presentes Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad y/o la Política de Devoluciones y Desistimiento, prevalecerán los mencionados Términos y Condiciones. Si tiene cualquier duda sobre sus derechos conforme a los presentes Términos y Condiciones, nuestra Política de Privacidad y/o la Política de Devoluciones y Desistimiento, póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente a través de nuestra página web de [Contacto](#). Responderemos en el plazo de un día hábil, de lunes a viernes, de 10:00h. a 18:30h.

Si no está de acuerdo con los presentes términos y condiciones en su totalidad, no deberá utilizar este Sitio.

LICENCIA Y USO DEL SITIO

Le concedemos una licencia limitada para acceder y hacer un uso personal del Sitio, pero no para descargarlo ni modificarlo total ni parcialmente, salvo con nuestra autorización expresa y por escrito. La presente licencia no incluye la reventa ni el uso comercial del Sitio ni de su contenido, la recopilación ni el uso de ningún listado, descripción o precio de Productos, el uso derivado de uniqlo.com o de su contenido, ni el uso de herramientas de búsqueda de datos, robots u otro tipo de herramientas similares de recopilación y extracción de datos. El Sitio o cualquier parte de él no se podrán reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar ni de otro modo explotar con fines comerciales sin nuestra autorización expresa y por escrito. No podrá enmarcar ni utilizar técnicas de enmarcación para adjuntar cualquier marca registrada, logotipo u otra información exclusiva (incluidas imágenes, texto, disposición de la página o formulario) que sea propiedad nuestra y de nuestras filiales (incluida nuestra sociedad matriz) sin nuestra autorización expresa y por escrito. Tampoco podrá utilizar

meta-etiquetas ni otro “texto oculto” utilizando nuestro nombre, marcas registradas o marcas de servicio sin nuestra autorización expresa y por escrito.

Podremos resolver su licencia limitada de uso del Sitio con efectos inmediatos si incumple cualquiera de los presentes Términos y Condiciones.

Debe elegir un nombre de usuario y una contraseña al finalizar el registro y antes de realizar cualquier compra. Usted será responsable de todas las acciones llevadas a cabo bajo dicho nombre de usuario y contraseña, y solo podrá utilizar el Sitio bajo su propio nombre de usuario y contraseña. Deberá hacer todo lo posible por mantener su contraseña segura y no la deberá divulgar a tercero alguno. Si la seguridad de su contraseña se viera amenazada, deberá modificarla. No podrá transmitir ni vender su nombre de usuario a ningún tercero, ni permitir a otra persona, directa o indirectamente, utilizar su nombre de usuario ni su contraseña.

El acceso al Sitio está permitido de forma temporal y nos reservamos el derecho a suspender, retirar o modificar en cualquier momento el servicio que prestamos en nuestro Sitio sin notificación previa, con fines operativos, normativos, legales o de otro tipo.

Es posible que ocasionalmente restrinjamos el acceso a determinadas partes del Sitio, o al Sitio en su totalidad, a los usuarios que se hayan registrado.

Podremos deshabilitar en cualquier momento cualquier código de identificación del usuario o contraseña, tanto si ha sido elegido por usted como si ha sido asignado por nosotros, si, en nuestra opinión, incumple cualquiera de las disposiciones recogidas en los presentes Términos y Condiciones.

Usted es responsable de tomar todas las medidas necesarias para tener acceso al Sitio, así como de garantizar que todas las personas que accedan al Sitio a través de su conexión a internet tengan conocimiento y cumplan de los presentes Términos y Condiciones.

Tanto este Sitio como otros terceros pueden proporcionar enlaces a otros sitios o recursos. Puesto que no ejercemos control alguno sobre dichos sitios o recursos externos, no nos responsabilizamos de su disponibilidad ni los respaldamos, y tampoco asumimos responsabilidad alguna sobre cualquier contenido, publicidad, Productos u otros materiales incluidos o disponibles en ellos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APLICABLES A LAS DESCARGAS

El material descargado se proporciona “como está” y el uso que usted realice del contenido descargado recaerá bajo su propia responsabilidad. Las descargas pueden contener errores de programación, bugs y virus más o menos significativos susceptibles de provocar una interrupción operativa en su sistema informático. Antes

de acceder, deberá comprobar que la descarga no contiene virus. Salvo en la medida en que dichos términos y condiciones no se puedan limitar ni excluir conforme a la legislación aplicable, ninguna condición, garantía, declaración ni otros términos, tanto expresos o implícitos, resultarán de aplicación sobre cualquier descarga.

Tenga presente que no tenemos obligación alguna de responder a preguntas sobre el uso del contenido descargado.

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El Sitio y su contenido se encuentran protegidos mediante Derechos de Propiedad Intelectual, incluidos, a título meramente enunciativo, derechos de autor y marcas registradas. En los presentes Términos y Condiciones, por “Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual” se entenderá: patentes, derechos sobre bases de datos, derechos de autor, derechos sobre el diseño (registrados o no), marcas registradas (registradas o no) y otros derechos similares, así como el derecho a solicitar la protección de cualquiera de dichos derechos.

En lo que a nuestra relación se refiere, somos y seremos los titulares absolutos de los Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual sobre el Sitio y los presentes Términos y Condiciones. En tal sentido, usted no estará autorizado a utilizarlos sin nuestra autorización expresa.

El prestigio empresarial obtenido del uso de este Sitio y de las marcas registradas, las denominaciones sociales, los nombres comerciales y las marcas de servicio propiedad tanto nuestra como de nuestras filiales conforme a los presentes Términos y Condiciones, se transmitirá a nuestro favor y a favor de nuestras filiales, según proceda.

CREACIÓN DEL CONTRATO Y CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Para realizar un pedido en el Sitio, deberá tener como mínimo 18 años y ser consumidor (no distribuidor).

A continuación se recogen los pasos técnicos necesarios para crear el contrato entre usted y nosotros, y realizar la compra de cualquier Producto:

- Para realizar el pedido de un Producto a través del Sitio, deberá seleccionar “realizar pedido y pagar con esta tarjeta”, al final del proceso de compra. Se le indicará cómo avanzar a lo largo del proceso de realización del pedido siguiendo una serie de sencillas instrucciones.
- Podrá abonar el pedido mediante tarjeta de débito o crédito. (MasterCard®, Visa®, American Express®, Maestro® (anteriormente Switch), Visa Delta, CartaSi y Dankort, así como mediante PayPal. No aceptamos pagos en efectivo ni cheques para compras online.

- Si tiene un cupón, un código promocional o un vale descuento, deberá introducirlo durante el proceso de compra para que sea válido.
- Una vez realizado su pedido, le enviaremos un email de acuse de recibo. Dicho email no es una confirmación ni una aceptación del pedido por nuestra parte. Tenga presente que no significa que su pedido haya sido aceptado. Para nosotros, su pedido constituye una oferta para comprar un Producto.
- Cuando su Producto salga de nuestro almacén, le enviaremos un email de confirmación del envío realizado.
- La aceptación del pedido y el perfeccionamiento del contrato entre usted y nosotros se producirá cuando le enviemos el Producto solicitado, salvo que le hayamos notificado la no aceptación o la cancelación de su pedido. El contrato se referirá únicamente al Producto cuyo envío hayamos confirmado en el email de confirmación del envío realizado. No tenemos obligación alguna de suministrar ningún otro Producto que pueda estar incluido en su pedido hasta que le hayamos confirmado el envío de dicho otro Producto en un email aparte de confirmación del envío realizado.
- Tramitaremos su pago en el momento de preparar el Producto para su envío.

Le aconsejamos que conserve la factura, necesaria para realizar cualquier cambio o reclamación, y como referencia del acuerdo alcanzado entre usted y nosotros.

FACTURACIÓN

Cuando Uniqlo decide o tiene la obligación legal de emitir o poner a disposición del comprador una factura, se reserva el derecho a hacerlo de forma electrónica, y usted acepta dicha forma de facturación. Uniqlo solo le enviará su factura por correo postal o junto con su pedido. En caso de extravío de dicha factura, se deberá poner en contacto con el departamento de atención al cliente a través de nuestra página web de [Contacto](#). Le responderemos en el plazo de un día hábil, de lunes a viernes, de 10:00h. a 19:00h.

FIJACIÓN DE PRECIOS

Uniqlo toma todas las medidas posibles para garantizar que toda la información sobre precios mostrada en el Sitio sea correcta y esté actualizada. No obstante, es posible que en ocasiones existan errores. Si se produce un error y se asigna un precio erróneo a un producto, Uniqlo podrá no aceptar el pedido y/o confirmar la validez del contrato, conforme a lo aquí dispuesto. Uniqlo no tiene obligación alguna de suministrar ni entregar ningún producto cuyo precio se haya asignado erróneamente, en la medida en que no se haya cobrado el importe del producto y el pedido no se haya tramitado.

Se podrán cobrar gastos de envío, los cuales deberán mostrarse claramente durante el proceso de realización del pedido.

El coste total del envío se deberá detallar e identificar en la pantalla de pago y en la factura que se emita.

Si dispone de un código promocional de descuento, será su responsabilidad asegurarse de incluirlo en la sección correspondiente durante el proceso de realización del pedido. Una vez confirmado su pedido, no podrá introducir código promocional ni oferta de descuento alguna.

La no aceptación de un pedido se podrá deber a cualquiera de los siguientes motivos:

- El Producto solicitado no se encuentra en stock;
- No se ha podido obtener la autorización para su pago;
- Cualquier valoración del riesgo obtenida por Uniqlo en lo referente a la transacción;
- La identificación de un error en el precio o en la descripción del Producto;
- El incumplimiento por usted de los requisitos necesarios para realizar pedidos, conforme a los presentes Términos y Condiciones;
- Su edad es inferior a 18 años;
- Existe la sospecha de que usted es distribuidor; y
- La identificación por nuestra parte de un error en la información del Producto, incluido, a título enunciativo, en el precio o relacionado con una promoción.

En el supuesto de que surja cualquier problema con su pedido, nos pondremos en contacto con usted lo antes posible. Nos reservamos el derecho a rechazar en cualquier momento cualquier oferta de compra de un Producto realizada por usted.

La titularidad de los Productos solo se transmitirá cuando recibamos el pago íntegro de todas las cantidades devengadas por los Productos, incluidos los gastos de envío.

ENTREGA

Tenga presente que no realizamos envíos a las Islas Canarias, Ceuta ni Melilla.

Aunque nos esforzamos por entregar su Producto dentro de los plazos indicados [en las Preguntas Frecuentes](#), desafortunadamente no podemos garantizar que dichos plazos no se vean afectados por situaciones imprevistas que afecten a nuestro transportista. En tales supuestos, no ofreceremos ningún tipo de indemnización.

Su pedido se efectuará en la fecha de entrega indicada en el email de confirmación del envío del Producto o, si no se ha especificado una fecha de entrega, en los 30 (TREINTA) días siguientes a la fecha de dicho email de confirmación del envío realizado, salvo que se den circunstancias excepcionales. Desde el momento de su entrega, usted asumirá el riesgo sobre el Producto.

DERECHO DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Puede resolver el contrato formalizado con nosotros y recibir el reembolso correspondiente de conformidad con lo establecido en nuestra [Política de Devoluciones y Desistimiento](#). Dicha política forma parte y constituye una extensión de los presentes Términos y Condiciones. La deberá leer y entender antes de comprar cualquier Producto.

CÓDIGOS PROMOCIONALES Y VALES DESCUENTO

Tal y como se ha indicado anteriormente, cualquier código promocional y vale descuento se deberá introducir en el proceso de compra para que sea válido, y no se podrá utilizar en pedidos de compra de prendas para niños o bebés. Los descuentos y los importes mínimos establecidos para la aplicación de un descuento no incluyen gastos de envío. Los descuentos no se podrán utilizar conjuntamente con otras ofertas.

Nuestras ofertas tan solo se encuentran disponibles durante un espacio de tiempo limitado y únicamente en las líneas seleccionadas indicadas en el Sitio, en su caso. Uniqlo se reserva el derecho a eliminar dichas ofertas sin previo aviso. Las ofertas no se podrán sumar a otros descuentos. Y, si un Producto se compra online o en el establecimiento antes de encontrarse de oferta, no podremos reembolsar la diferencia de precio abonada.

Nuestras ofertas exclusivas tan solo se aplican a compras online, por lo que no se ofrecerán en nuestros establecimientos físicos. Si un cliente desea beneficiarse de dichas ofertas exclusivas online, deberá realizar el pedido a través del Sitio. Tenga presente que si compra en nuestros establecimientos físicos un artículo abonando su precio íntegro, y dicho artículo se encuentra de oferta exclusiva online, no tendrá derecho al reembolso de la diferencia de precio abonada.

Debe tener en cuenta que solo los titulares de una cuenta UNIQLO podrán utilizar vales descuento seleccionados.

NUESTROS PRODUCTOS

Haremos cuanto esté a nuestro alcance para garantizar que los precios mostrados en este Sitio sean correctos en el momento en el que usted realiza el pedido. En el supuesto de que observemos un error previamente al envío del Producto, le informaremos en tal sentido lo antes posible y, conforme a nuestro criterio, le ofreceremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o cancelarlo. De manera alternativa, y conforme a nuestro criterio, podremos rechazar su pedido y considerarlo cancelado. En el caso de cancelar su pedido, le abonaremos o reembolsaremos cualquier importe que usted haya abonado o que se haya cargado en su tarjeta de crédito o débito por el Producto adquirido.

No tenemos obligación alguna de entregarle un Producto a un precio incorrecto (inferior) aun cuando le hayamos enviado un email de confirmación de envío, si el error en el precio es obvio y evidente, y usted mismo podría haber observado de manera razonable que se trataba de un error.

Debe tener presente que comprar ropa y accesorios a través de Internet constituye una experiencia de compra diferente a hacerlo en un establecimiento. Por ejemplo:

- Los colores que se muestran en el Sitio dependerán de muchos factores –incluida la configuración de la pantalla de su ordenador–, y no podemos garantizar que la visualización en su ordenador de cualquier color refleje de manera precisa el color del producto objeto de entrega y/o recepción.
- Los pesos, las medidas, las dimensiones de las tallas y las capacidades mostradas en el Sitio se ofrecen sobre la base de la mejor estimación posible.
- Tanto las variaciones en los procesos de fabricación como la configuración y el hardware de su ordenador pueden afectar a los tejidos y los diseños de los Productos en el sentido de que los Productos entregados pueden presentar diferencias mínimas con respecto a cómo se muestran y describen en el Sitio.
- Todos los Productos se encuentran sujetos a disponibilidad, por lo que es posible que no podamos efectuar su pedido.
- Los plazos de entrega ofrecidos tan solo constituyen estimaciones.
- Los Productos y las promociones ofrecidos en el Sitio pueden no encontrarse a la venta en un establecimiento físico y viceversa.

Salvo que se indique lo contrario, todos los precios incluyen el IVA al tipo impositivo aplicable y no incluyen gastos de envío, que se sumarán al realizarse el proceso de compra, antes de su confirmación.

COMUNICACIONES

Nos podrá enviar sugerencias, ideas, comentarios, preguntas y otra información siempre y cuando el contenido no sea ilegal, obsceno, amenazador, difamatorio, invasivo de la privacidad, contrario a los Derechos de Propiedad Intelectual o de otro modo perjudicial para terceros o inaceptable, y no se trate ni contengan virus, material de campañas políticas, acciones comerciales para la captación de clientes, cartas encadenadas, correos masivos, ni cualquier forma de “spam”. No podrá utilizar una dirección falsa de email, suplantar la identidad de otra persona física o entidad, ni de otro modo enviar mensajes de texto al destinatario equivocado sobre el origen de cualquier contenido.

Si nos envía material, y salvo que indique lo contrario, nos estará concediendo a nosotros y a nuestras filiales, un derecho no exclusivo, libre de regalías, no necesariamente limitado en el tiempo, sujeto a la legislación local e íntegramente sublicenciable a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y mostrar el contenido en cualquier medio en el que operemos.

Asimismo, nos estará concediendo a nosotros y a nuestras filiales y sublicenciarios el derecho a utilizar el nombre que envíe relacionado con dicho contenido, si así se decide. Usted declara y garantiza que es titular o que de otro modo ejerce un control de todos los derechos sobre el contenido enviado; que el contenido es preciso; que el uso del contenido enviado por usted no infringe los presentes Términos y Condiciones de uso; que no ocasionará perjuicios a ninguna persona o entidad; y que nos indemnizará a nosotros y a nuestras filiales por todas las reclamaciones derivadas de cualquier contenido que haya enviado. Asimismo, reconoce y acuerda que tenemos el derecho, pero no la obligación, de realizar un seguimiento, editar o retirar cualquier actividad o contenido. No respondemos ni asumimos responsabilidad alguna por cualquier contenido compartido por usted o por cualquier tercero a través del Sitio.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la mayor medida de lo legalmente permitido, el Sitio y toda la información en él contenida se ofrecen “como están” y “según estén disponibles”, y no garantizamos que sean adecuados para sus propósitos y necesidades. Prestamos un cuidado razonable al recopilar y presentar el contenido del Sitio, pero no podemos garantizar que sea completo, preciso ni que se encuentre actualizado.

No realizamos declaraciones ni garantías de ningún tipo, expresas ni implícitas, sobre el funcionamiento y la disponibilidad de este Sitio, ni sobre la información, el contenido o los materiales en él presentados. Usted acepta expresamente que realiza el uso de este Sitio por su propia cuenta y riesgo.

El contenido del Sitio se ha obtenido de diversas fuentes y se encuentra sujeto a cambios sin notificación previa. Prestamos un cuidado razonable al recopilar y presentar el contenido del Sitio, pero no podemos garantizar que sea completo, preciso ni que se encuentre actualizado.

En la medida de lo legalmente permitido, excluimos expresamente en este acto toda responsabilidad (con independencia de cómo haya surgido) relacionada con cualquier pérdida, daño y/o gasto derivado o relacionado con el uso de este Sitio. En concreto, y sin limitación de la generalidad de cuanto antecede, no asumiremos responsabilidad alguna por cualquier pérdida o daño causado al equipo informático, al software o a los datos, ni por cualquier pérdida financiera o daños indirectos, especiales o emergentes.

GARANTÍA

Con independencia de cualquier aspecto recogido de contrario en los presentes Términos y Condiciones, garantizamos que todos los Productos entregados por nosotros presentan una calidad satisfactoria, resultan razonablemente aptos para la finalidad a la que se destinan, y carecen de defectos de mano de obra o de material por el plazo indicado en el Sitio. Esta garantía no afectará a los derechos que le asisten como consumidor.

Dicha garantía solo será válida si se dispone de un justificante de compra de Uniqllo, y no resultará aplicable en el supuesto de que el Producto presente cualquier defecto derivado del uso y desgaste habitual, daños intencionados, accidente, negligencia por su parte o por parte de un tercero, uso diferente al indicado en nuestras instrucciones o cualquier modificación o reparación realizada sin nuestra aprobación.

Los derechos legales establecidos conforme a la legislación nacional en vigor que regula la venta de bienes de consumo no se ven afectados por esta garantía.

LÍMITES A LA RESPONSABILIDAD

No asumiremos responsabilidad alguna frente a usted en el supuesto de que no podamos cumplir o nos retrasemos en el cumplimiento de las obligaciones asumidas en los presentes Términos y Condiciones, cuando dicho incumplimiento o retraso se deba a acciones u omisiones suyas (o de cualquier persona que actúe en su nombre) o a situaciones ajenas a nuestro control razonable.

Con independencia de lo establecido de contrario en los presentes Términos y Condiciones, nuestra responsabilidad por las pérdidas sufridas por usted resultantes o relacionadas con el incumplimiento por nuestra parte de los mencionados Términos y Condiciones (ya sea contractualmente, extracontractualmente o de otro modo) está limitada al precio de compra del Producto que haya adquirido y a cualesquiera pérdidas que constituyan una consecuencia previsible del incumplimiento por nuestra parte del contrato. Las pérdidas serán previsibles cuando se puedan contemplar por usted y por nosotros en el momento de aceptar su pedido.

Solo enviaremos productos de uso doméstico y privado, por lo que usted se compromete a no utilizar los productos ni el Sitio con fines comerciales, empresariales ni de reventa. No asumiremos responsabilidad alguna frente a usted por las pérdidas incurridas en forma de tiempo de gestión, lucro cesante, negocio, ingresos, fondo de comercio o ahorros previstos, ni por cualquier daño o pérdida de datos.

Tenga presente que le asisten determinados derechos como consumidor, incluidos los derechos legales referentes a productos defectuosos o incorrectamente descritos. Nada de cuanto se recoge en los presentes Términos y Condiciones afectará a los mencionados derechos legales y, en concreto, Uniqllo cumplirá sus obligaciones aquí establecidas con un cuidado y diligencia razonables.

Con independencia de lo establecido de contrario en los presentes Términos y Condiciones, esta disposición no incluye ni limita en modo alguna nuestra responsabilidad por:

- Fallecimiento o lesiones personales causadas por nuestra negligencia;
- Fraude o declaración fraudulenta; o

- Cualquier otro asunto sobre el cual sería ilícito que excluyéramos o tratáramos de excluir nuestra responsabilidad.

FUERZA MAYOR

No asumiremos ningún tipo de responsabilidad por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones debido a la existencia de un supuesto ajeno a nuestro control razonable (supuesto de fuerza mayor), incluidos (a título indicativo) huelgas, cierres patronales, fallos de sistemas o redes de terceros, actos fortuitos, incendio, terremoto, tormenta, inundación u otro desastre natural, disturbios civiles, actos de terrorismo, sabotaje deliberado o daños intencionados a equipos o datos, daños o destrucción de instalaciones o equipos, normativa o políticas gubernamentales y escasez de suministro y servicios (un “Supuesto de Fuerza Mayor”).

El cumplimiento por nuestra parte del contrato se considerará suspendido mientras exista el Supuesto de Fuerza Mayor, y el plazo de cumplimiento se ampliará por el plazo que perdure dicho Supuesto. Procuraremos razonablemente poner fin a dicha situación o encontrar una solución para cumplir con las obligaciones recogidas en el contrato aun cuando perdure la existencia del mencionado Supuesto de Fuerza Mayor.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos de registro y otra información sobre su persona se encuentran sujetos a nuestra Política de Privacidad. Para más información, lea nuestra Política de Privacidad.

GENERAL

Todas las notificaciones que debamos remitirle en virtud de los presentes Términos y Condiciones se las enviaremos a la dirección de email que haya aportado al registrarse. Cuando visite el Sitio o nos envíe emails se estará poniendo en contacto con nosotros de forma electrónica. Podremos comunicarnos con usted vía email o mediante la publicación de notificaciones en el Sitio. A efectos contractuales, acepta recibir comunicaciones electrónicas y está de acuerdo en que todos los contratos, notificaciones, divulgaciones y otras comunicaciones que le remitamos de forma electrónica cumplen todos los requisitos legales que establecen la necesidad de que consten por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos legales.

Deberá enviarnos todas sus comunicaciones a través de nuestra página web de [Contacto](#). Le remitiremos nuestras comunicaciones vía email o a la dirección postal que nos haya aportado al realizar el pedido, y en cualquiera de las formas anteriormente especificadas. Una comunicación se considerará recibida y debidamente enviada de forma inmediata al publicarse en nuestro Sitio; al siguiente día hábil después de su envío vía email; o tres días después de la fecha de su remisión por correo postal. Para acreditar el envío de cualquier comunicación, bastará con probar, en el caso de una carta remitida por correo postal, que la dirección indicada era correcta, que se

encontraba correctamente sellada y que se había echado al correo. Si se trata de un email, se deberá probar que se envió a la dirección de e-mail especificada del destinatario.

El contrato alcanzado resulta vinculante entre usted y nosotros, incluidos nuestros sucesores y cesionarios respectivos. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar ni de otro modo enajenar el contrato ni ninguno de sus derechos u obligaciones en él recogidos, sin nuestro consentimiento previo y por escrito. Nosotros podremos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de otro modo enajenar el contrato, o cualquiera de los derechos u obligaciones en él recogidos, en cualquier momento durante su vigencia.

Los presentes Términos y Condiciones (junto con la Política de Privacidad y la Política de Devoluciones y Desistimiento) establecen el acuerdo íntegro alcanzado con respecto al uso del Sitio y la venta, compra, entrega y uso de los Productos, y sustituyen cualquier acuerdo o compromiso previamente alcanzado relativo a dicho objeto. Las modificaciones realizadas a los presentes Términos y Condiciones no serán vinculantes salvo que las hayamos acordado por escrito.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y el uso continuado por su parte de este Sitio, estará reconociendo haber leído y comprendido dichos Términos y Condiciones, y se comprometerá a actuar y a quedar vinculado por ellos. Dichos Términos y Condiciones no se modificarán en modo alguno sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

Si actúa en calidad de agente de un mandante (también en nombre de su empleador), tanto usted como el mandante asumen solidariamente todas las obligaciones recogidas en los Términos y Condiciones correspondientes.

Salvo en la medida en que ejerza su derecho como consumidor para interponer acciones o recurrir a la legislación del país de su domicilio, la interpretación, el efecto y la fuerza ejecutiva de los presentes Términos y Condiciones se regirán con arreglo a la Legislación española, y usted se compromete a someterse a la competencia no exclusiva de los tribunales españoles para la resolución de cualquier controversia.

RESOLUCIÓN DEL LITIGIO

Si tuviera una queja sobre un producto, sobre nuestro Sitio web o sobre cualquier otro aspecto, diríjase a nuestro departamento de atención al cliente a través de nuestra página web de [Contacto](#).

En el improbable supuesto de que no podamos resolver una queja directamente con usted, podrá remitir la controversia a la Plataforma de Resolución de Litigios Online de la UE en <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Si opta por utilizar este servicio, utilice la siguiente dirección de email al cumplimentar el impreso.

En lo referente a la legislación en vigor, podemos no tener la obligación ni el deseo de participar en una resolución alternativa de litigios por un organismo de arbitraje de consumo. Tratamos de resolver constantemente posibles controversias con nuestros clientes por nuestra propia cuenta.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Uniqlo se reserva el derecho, conforme a su criterio exclusivo, a cambiar, modificar, añadir o suprimir cualquier parte de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones realizadas se publicarán en el Sitio web de Uniqlo y la fecha indicada en la parte inferior de los Términos y Condiciones se modificará con el fin de mostrar la fecha de la última revisión.

Uniqlo le recomienda que visite los presentes Términos y Condiciones de manera regular a fin de mantenerse informado acerca de la última versión aplicable tanto al uso por su parte del Sitio web, como a la entrega de sus productos.

El acceso y uso continuados del Sitio web con posterioridad a la introducción de cualesquiera modificaciones constituye su aceptación de los nuevos Términos y Condiciones. Usted será responsable de comprobar el Sitio con regularidad y determinar si se han realizado modificaciones a los presentes Términos y Condiciones. Tenga en cuenta que dichos Términos y Condiciones no afectan a los derechos legales que le asisten como consumidor. Para más información sobre sus derechos legales, póngase en contacto con su oficina local de normas comerciales u organismo de asesoramiento al consumidor equivalente.

LAS PREGUNTAS Y CONSULTAS RELACIONADAS CON ESTA POLÍTICA SE DEBERÁN DIRIGIR A:

UNIQLO EUROPE

1 Kingsway – 6th floor

London

WC2B 6AN

E- mail: contactenos@ml.uniqlo.eu

© UNIQLO EUROPE LTD. 2015

Registrada en Inglaterra y Gales - Número 4845064

CIF – 820605757

Última actualización – Agosto de 2017