

RETOUREN- UND WIDERRUF-RICHTLINIE

Sofern Sie Verbraucher sind (d.h. eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können), steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach Ziff. 1 zu. In den in Ziff. 2 aufgezählten Fällen steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu. In Ziff. 3 finden Sie Hinweise zur Rücksendung von Artikeln auf dem Postweg.

Zusätzlich zu dem Ihnen zustehenden Widerrufsrecht gewähren wir unseren Kunden ein 30-tägiges Rückgaberecht. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [FAQ](#).

1. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über den Erwerb eines bei www.UNIQLO.com („**Website**“) bestellten Artikels zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden; oder
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden; oder
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

UNIQLO EUROPE LTD.
6th Floor
1 Kingsway
London
WC2B 6AN
United Kingdom

Telefax: +44 (0)20 72402561

E-Mail: Kundenkontakt@ml.uniqlo.eu

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (<https://www.uniqlo.com/de/de/cancellation-form>) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wenn Sie eine Bestellung zurücksenden, die mit Einsatz eines Rabattcodes gekauft wurde, gilt für den Erstattungsbetrag der für den Rabattcode geltende Mindestbestellwert. Das bedeutet, dass wenn durch die zurückgesandten Artikel die restliche Summe unter den Mindestbestellwert für den Rabattcode fällt, wird der rabattierte Betrag von der Erstattung abgezogen. Zum Beispiel wird ein 10- -Rabatt (mit einem Mindestbestellwert von 60 ohne Versandkosten) gestrichen, wenn durch die zurückgesandten Artikel der Bestellwert unter 60 fällt.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an UNIQLO EUROPE LTD, c/o arvato distribution GmbH, Schleafstraße 1a, 44287 Dortmund, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Dies gilt nur, wenn Sie einen anderen als den von uns mit dem Retouren-Management beauftragten Dienstleister

für die Rücksendung auswählen. Wenn Sie unseren Dienstleister zur Rücksendung der Ware verwenden möchten, nutzen Sie bitte den der Lieferung beiliegenden vorbezahlten Rücksendeschein und folgen Sie den auf dem Rücksendeformular angegebenen Anweisungen. Für weitere Fragen steht Ihnen unser Kundenservice zur Verfügung.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

2. Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

- Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wie beispielsweise Kleidungsstücke, die zum Gebrauch als Unterwäsche oder Badebekleidung bestimmt sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung.

3. Rücksendung von Artikeln auf dem Postweg

Wenn Sie einen erworbenen Artikel nach einem Widerruf per Post zurücksenden möchten, folgen Sie bitte den unten angegebenen Anweisungen.

- Füllen Sie den Retourenschein aus und legen Sie ihn in das Paket mit den Artikeln, die Sie zurücksenden möchten. Dabei muss die Artikelnummer der Nummer entsprechen, die unter dem Strichcode auf dem Preisschild des Artikels angegeben ist. Die Ware muss in einem sicher verpackten Paket versendet werden.
- Sie können gern das beiliegende DPD-Rücksendeetikett für eine kostenlose Rücksendung nutzen und Ihr Paket in einem der teilnehmenden DPD-Paketshops abgeben (Paketshops in Ihrer Nähe finden Sie auf www.dpd.de).
- Sie können das Paket alternativ auch mit einem anderen Post- oder Kurierdienstleister Ihrer Wahl zurücksenden. Unsere Anschrift für Rücksendungen lautet:

UNIQLO EUROPE LTD.
c/o arvato distribution GmbH
Schleefstraße 1a
44287 Dortmund

Bitte beachten Sie, dass wir in diesem Fall die Rücksendekosten nicht übernehmen können. Fragen Sie bei der Post nach einer Quittung oder Einlieferungsbeleg. Das Personal wird den Einlieferungsbeleg bei Einlieferung abstempeln. Sie sollten diesen

aufheben, bis Sie Ihre Erstattung erhalten haben. Bei einem Verlust des Pakets können wir leider nur Erstattung leisten, wenn wir einen Einlieferungsbeleg erhalten haben.

- Bitte beachten Sie, dass lediglich die Retoure per DPD Rücksendelabel (Ihrer Bestellung beigelegt) kostenfrei ist. Sollten Sie die Ware anderweitig zurücksenden, so tragen Sie die Kosten die hieraus entstehen können.

4. Rückgabe und Umtausch von Artikeln in unseren Stores

Ihre Einkäufe in unserem Online-Shop können Sie in jedem deutschen UNIQLO Store persönlich zurückgeben oder umtauschen. Bitte bringen Sie zur Rückgabe/zum Umtausch Ihren Lieferschein und das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel (Kredit-/Debitkarte) mit. Wir werden den Kaufpreis für die zurückgegebene Ware bzw. einen etwaig überschießenden Betrag auf die Kredit-/Debitkarte gutschreiben. Bestellungen, die per PayPal bezahlt wurden, können jedoch nicht im Store zurückgegeben werden. Eine Übersicht unserer Stores finden Sie hier: [Stores](#).

© UNIQLO EUROPE LTD. 2015

UNIQLO EUROPE LTD, German Branch
Tauentzienstraße 7B/7C
10789 Berlin
Bundesrepublik Deutschland

Amtsgericht Charlottenburg, Berlin, HRB 154173
USt-Ident-Nr. DE 291985771

UNIQLO EUROPE LTD.
6th Floor
1 Kingsway
London
WC2B 6AN
United Kingdom

© UNIQLO EUROPE LTD. 2014
Registered in England & Wales - Number 4845064
VAT Number - 820605757

Stand September 2015